



Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

Manual de Usuario Generación Solicitud De Expedición De tornaguías





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

.......

CREACIÓN SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE TORNAGUIAS

1. Proceso de Ingreso	
2. Menú Plataforma	
3. Proceso de Creación de Solicitud de Expedición De Tornaguía.	5
4. Estado de la Solicitud de Expedición De Tornaguia	





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

0

CREACIÓN SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE TORNAGUIAS

1. Proceso de Ingreso

Ingrese al navegador de su preferencia (recomendado: Google Chrome) y digite la URL de ingreso <u>https://infoconsumo.syc.com.co</u>, una vez esté en la plataforma, digite el usuario y clave asignados y haga clic en ingresar.

③ Soporte en Línea Iniciar Sesión	
Info Consumo	
Usuario	
Contraseña	
الانتفاق المراجع والمراجع والم	
Ingresar	
Imagen 1	





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

2. Menú Plataforma

a. Se abrirá un menú con las entidades asociadas al usuario en el Ecosistema. A continuación, haga clic en la empresa de su interés.



Imagen 2

b. Posteriormente seleccione la entidad territorial donde se encuentra autorizado y ante la cual requiere efectuar su solicitud. Puede hacerlo haciendo clic sobre el mapa o seleccionándola del listado. Para ver todas las entidades, mueva la barra de desplazamiento vertical.



Imagen 3





- 3. Proceso de Creación de Solicitud de Expedición De Tornaguía.
 - a. Luego de seleccionar la Entidad Territorial, en el costado izquierdo se mostrará un menú de opciones disponibles para el usuario. Haga clic en "Movimientos" y luego en "Solicitud de tornaguía":

MOVIMIENTOS	7	
ACTAS DE PRODUCCION ALCOHOL		
INFORME TORNAGUIAS		Ξ
SOLICITUD DE TORNAGUIA	۲	
ACTAS DE VENTAS		
Imagen 4		

b. Una vez ingresado a Solicitud de tornaguía, dar clic en el botón de "Nueva Solicitud"

Pibuyente.	Tipe	Entado: Fecha Inclar	Fecha fin	
INGEO COLOMBIA S.A.	Todos	• Todos + 2025/02/07	2025/02/12	Ψ.
		imagen 5		





c. Una vez hecho clic en el botón, se abrirá la siguiente ventana. Deberá seleccionar el tipo de tornaguía.

Tornaguia de Movilización	
Tornaguía de Tránsito	
Tornaguía de Tránsito local	
Tornaguía de Tránsito declarado	
Tornaguía de Reenvio	

- d. Una vez seleccionado el tipo de tornaguía, se abrirá la siguiente ventana. En la cual tiene 3 opciones de expedición de tornaguía:
 - > Si cuenta con RNDC: deberá llenar los siguientes campos
 - Origen
 - Departamento
 - Municipio
 - Bodega
 - Destino
 - Departamento
 - Si el departamento es desconectado (No pertenecen a SYC) deberán colocar el Nit de la empresa sin digito de verificación
 - Razón social
 - Municipio

• Numero de Radicado de Remesa:

deberá colocar el número de radicado en la remesa, lo cual automáticamente llenará los campos "Nit empresa transportadora", "Empresa Transportadora" y Fecha de radicado.

Llenado de Campos Adicionales

- el tipo de documento
- numero de documento
- modalidad de transporte
- medio de transporte
- numero cedula del conductor
- nombre y apellidos del conductor
- Placa del Vehículo





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

- correo electrónico destinatario
- Observación

Adjuntar Documentos

- se deberá adjuntar la Factura, Remisión o relación de productos
- si el departamento exige el pago de estampilla, también se deberá adjuntar el formato de pago.

• Adición de Productos:

- Continue con la adición de los productos
- Guardar
 - para finalizar se debe dar clic en el botón de "Guardar".

CHEGENY					DESTINO			INCC
Stormers	AHTOQU	74		•	Departamento	CUNDINAMARCA		Numera Raduam Review
Constaujente	KOPPS C	OMMERCIAL 5.4.5			No. Empiresa	830006051		131018=87
Manager	ARBOLETE	1			Recon rocer	Diaseo Colombia s.a.		ent Empires Partiportatura anoreactes
Bodega :	- Seleccion	e la todege i			Mention:	ANGLAIMA		Empreta Tamportation
					Since .	cra 10 # 5555		TRANSPORTADORA DE C
						0.04.04.000		Factor Recease 2004/09/27
IO DOGIMIETU ENCTURA DE VENTA	1 12	nen Onconento 194563	Model and de Transporte TERRESTRE	•	conton Conton	Numers Citiluis Conductor 123456	hontre y kyelikke Consume pruebas fernandez	Factor Remone 2014/19/227 Pace del vension xd5-22
ю Воситется БАСТЬ ВА DE VENTA пов DACOMO DACOM езраго аФбус.com.co	reur • 12 anis: Doe 10	nero Dicarnerto: 19456a enación: rragua	Moskinkt in Terrante TERRESTRE	• 1	ede de Transporter Céluicos	Numeta Cédula Conductor • 123456	Nontre y Aprillos Consume pruebas fernandez	facto Remos 2004/95/27 Pisco Remose xd5-22
no Decomentation Factures de Venta espancia/Psyc.com.co Hactures / remisión / res El Antonio SCAR 2000	tion tion	reni Disconento 194563 enación rosquia cho en han- permo 1 aja- 1,1373644	Modelited de Tresponte TERRESTRE Pecito estampitas Secondo Sacore Tresidones	•	ede de Transporte Célvidhi me traje	Numera Caluar Conductor	Nomere y Apellilos Consultor pruebas fernandez	facto Roman 2004/98/27 Para der versiale xd5-22
on Decommental FACTURA DE VENTA res Da comunication decima esparcia Øsyr, com co- factura l'revisión res Hanteso SCAR BOC Hanteso SCAR BOC Hanteso SCAR BOC Hanteso SCAR BOC	enia staria stat	ret Discretor 194563 enactor rragua atos en tan- garras Lag-	Monitor or Tensotre TERESTE Perior estangile Exerciciane Venichere	•	idu de Tarrigorite ciundas inc haju	Numera Canala Canductor 1 123456	Nombre y Aprilian Consume pruebas fernandez	Entra Roman 2004/09/27 Place de Vernicile Md5-22
on Documents Factura De Venta esparcia @syr.com.co. Pactura / remisión relo Pactura / remisión relo Blactores Scale.com Stuctors Stuctors	Nam 12 12 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	min Decoments: LB453 enactor rrageta dot en tan	Monitor or Temptine TERESTE Perior estimates Second Second	•		Numeric Canada Canducture 1 123456	Nontine y Aprilian Consume pruebas fernandez	Refue Research 2014/99/27 Pinc der refision xds-122

Imagen 7

- > Si NO cuenta con RNDC: se deberán llenar los siguientes campos:
- Origen
 - Departamento
 - ✤ Municipio
 - Bodega
- Destino
 - Departamento
 - Si el departamento es desconectado (No pertenecen a SYC) deberán colocar el Nit de la empresa sin digito de verificación
 - Razón social
 - Municipio
- Llenado de Campos Adicionales





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

- Nit empresa transportadora
- Empresa Transportadora
- el tipo de documento
- numero de documento
- modalidad de transporte
- medio de transporte
- numero cedula del conductor
- nombre y apellidos del conductor
- Placa del Vehículo
- correo electrónico destinatario
- Observación

Adjuntar Documentos

- se deberá adjuntar la Factura, Remisión o relación de productos
- si el departamento exige el pago de estampilla, también se deberá adjuntar el formato de pago.
- Adición de Productos:
 - Continue con la adición de los productos
- Guardar
 - para finalizar se debe dar clic en el botón de "Guardar".

ORIGIN					OKSTINO					RNOC
Departments	ANTIDQUIA				Departemente		RAGEA			burrens Reductor Revena
Contribujente	KOWPS COMMERCIA	LSAS		-	Engresa -		OPPS COMMERCIAL S A S			for transfer Temportation
Nerces	APARTADO				Menoper	4.0	NOCA.			1234415
Boileige /	Seleccione la bodege	6			Billinge	3	ieccione la badega -			Empresa Transportationa Servientrega
										Pachar Remains
and Plane strength	- Norma Group	1012.1	Modellan in Terrante	14	own on Transmitter		In case of the later states	Directory of Additional	Constanting of the	Plana en Vallana
FACTURA DE VENTA	* 1234563		AEREO	1.48	Avidis		123456	pruebas fernand	ez	xds-22
FACTURA DE VENTA	* 1234563 atariu Otervacoru		AEÑEÓ		Andri	•	123456	pruebas fernand	67	xds-22
FACTURA DE VENTA Pres filosofico Deservo pesparcia@syc.com.co	* 1234563 ataria o tomaguia		AEREO		Andis		123456	pruebas fernand	62	nts-22
FACTURA DE VENTA erres Electronic Deservi pesparcia@oyc.com.co Facture / remain / re	 1234563 Otomisacioni tornaguia 	-0	AEREO Recto interprise	-	Anthi		123456	pruebas fernand	67	wes-22
FACTURIA DE VENTA Intel Transmission Deserva pesparcia@oyc.com.co Facture / remotion / re Intel Archive Scanet Area Hi Archive Scanet Area	tz34563 tomaguia tomaguia tomaguia tomaguia tomaguia tomaguia tomaguia tomaguia	0	AEIEO fecto estarpias teneno sure teneno tenen H. Antivo SCAN, 2023, 10 te sido contaño		Andria Inn 1 alan		123456	pruebas fernand	62	NO-22
FACTURE DE VENTA FACTURE DE VENTA proportia@type.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.com.com.co facture.co facture.co fa	1234563 dente Communitie Communitie tormagula model de production en Mar sebelace EFTAT perduction en Mar sebelace EFTAT perduction	-0	AEREO Rector orderprise El Anchero SCAN, 2025, 2, 10 In 1995 comado.	* 1 20.8.2.10	Avirón mai 1 de la companya de		123456	pruebas fernand	29	xt:-22
FACTURE DE VENTA Innu filosofico Deservi- perparcia@vyc.com.co Facture / nemicine filosofico El Ancheve	1234563 Conversaon Conversaon tomagua	O p	AEREO Rector orderprise El Anchero SCAN, 2025, 2, 10 In 1995 contado.	• 20.47,00	Avróh	uner.	123456	pruebas fernand	10	Nt5-22

Imagen 8





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

- Cargue de Archivo Plano: Para realizar la expedición por archivo plano se debe realizar lo siguiente:
- **Preparación del archivo:** Asegúrese que el archivo plano este preparado de acuerdo con las especificaciones detalladas en el documento "Instructivo Cargue Plano".
- Proceso de Carga: proceda con la carga de los archivos siguiendo los pasos indicados en el instructivo mencionado.
- **Continuación de Proceso**: Una vez completada la carga del archivo, continue con el proceso de expedición de la tornaguía.

			DESTINO			extDC
Cenvisherto.	ANDOUTA		Departments	заниссони и сералатито -		Numers Redicado Remeia
Controlymeter	KOPPS COMMERCIAL S.A.S					No Empresa Transportacione
Municipie	- Seleccore el municipio -					
						Empresa Transportadoria
						Factor Remote
out the second test	Aliment Dispresso	Advantational size Triansporter	Medic de Transporte	Nummic Cestule Consump-	Neuroset y Apenanic Conductor	Hace dat Version

Imagen 9

4. Estado De Solicitud de expedición de tornaguía

a. Una vez creada la solicitud de expedición de tornaguía, el sistema le indicará el estado de la solicitud. si el departamento autoriza la tornaguía de manera automática, esta quedará lista para iniciar con la movilización de los productos. De lo contrario, debe esperar la validación por parte de rentas para su respectiva aprobación.

En el módulo de expedición de tornaguías, se puede observar el estado en que se encuentra la solicitud. Se podrá visualizar la siguiente información:

- tipo
- Numero de la solicitud
- Factura, tornaguía
- Expedición
- Vencimiento
- Legalización
- Numero de legalización
- anulación origen
- destino
- estado
- ver detalle







0 0

- Tipos de estados:
 - Solicitada: la solicitud se encuentra pendiente de validación.
 - Por verificar: la solicitud está pendiente de validación por parte de rentas
 - Entregada: la tornaguía esta lista para iniciar con la movilización de los productos.
 - Rechazada por Rentas: la solicitud ha sido rechazada por rentas y se debe volver a realizar el proceso de solicitud de tornaguía.

788	HE SECTURE	Fecture (DT	T01140-14	THEFT.	Versitiens	Lagerances.	fors Legelberger	anuacter.	2101	Destrop	Files	THE DECK
TORNOUS OF VOILDOON	1222-0	8,950							BRANDIA & CA SEA CRATTINI 25-32 NEOKLUK - ANTIOOLIA	BRANKA SA RIVILIVA CANE DACING BLEXADARISA - SARCHICER	00000	D
299404-0100,0009	25284	1000							BANNIN & DA SULA DIA 7710 (B. 10) MIDBLER - ANTONIA	BANKA SA HULE SA CATS NACHO BUCANADANGA - SAUTALOOP		0
TRANSIS DE VOILDECOR	20(24/7	2005							DRAME & CASCA CALTER DE 40 MEDILAL ANTIQUAR	Bronte SA Inicia Via Carry Microso Brockminista - Dante Ope	-	
101163-01-01-0000	222348	ijim.							DAWAYA & CA SICA CRATTINE 20 - 20 MITTINE ANTIQUIA	BRANDIA SA HALLINA SAND MADRID BUCANNANDA - SANTANDER	0000	Ø
108.90.041640010.0004	10000	121212	1200000	11002028	2510.203				DRIVER & CA SEA SRITTING 20-55	BRANDA DA SUCA. CALLE BENA SEB 10	10000	

Imagen 10