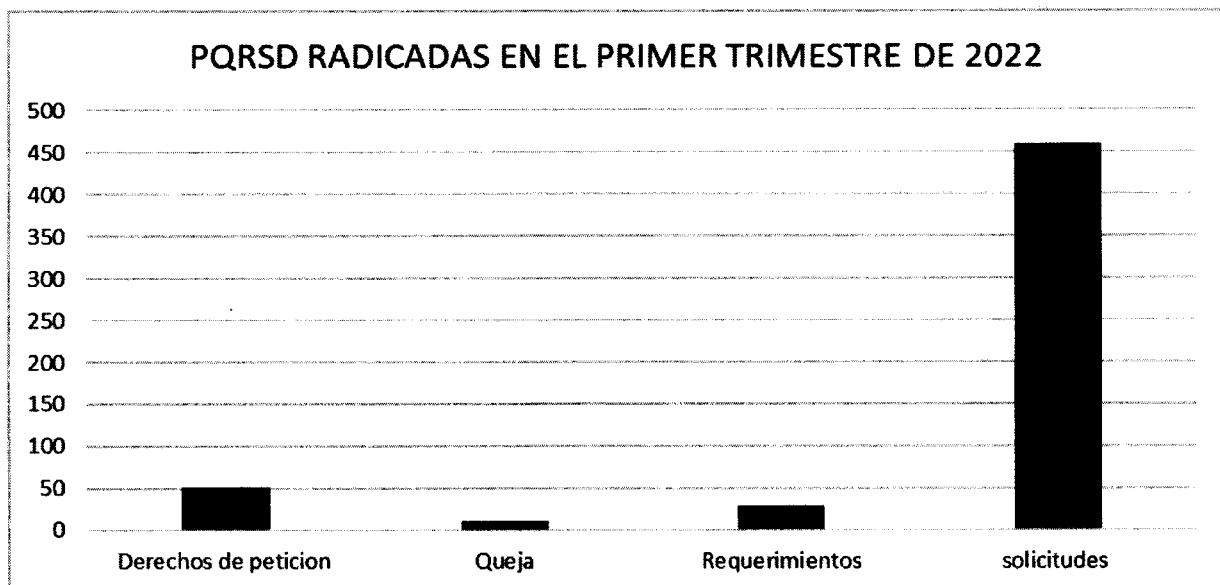




SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEPARTAMENTAL
OFICINA GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL
AÑO 2022

Tipo de Documento	Radizadas
Derechos de Petición	52
Queja	11
Requerimientos	28
solicitudes	459



Fuente GesDoc Ver.1 – Base de datos radicación manual

Durante el primer trimestre del año 2022, a través del software GesDoc se radicaron trescientas tres (303) PQRDS y en la oficina de Gestión de Atención al Usuario de manera manual se radicaron doscientas cuarenta y siete (247) PQRDS, las cuales fueron debidamente asignadas a las secretarías, oficinas o Dependencias responsables, en este trimestre no fue posible verificar el trámite realizado a dichas PQRSD teniendo en cuenta que la plataforma GesDoc no estuvo en funcionamiento por daños técnicos.

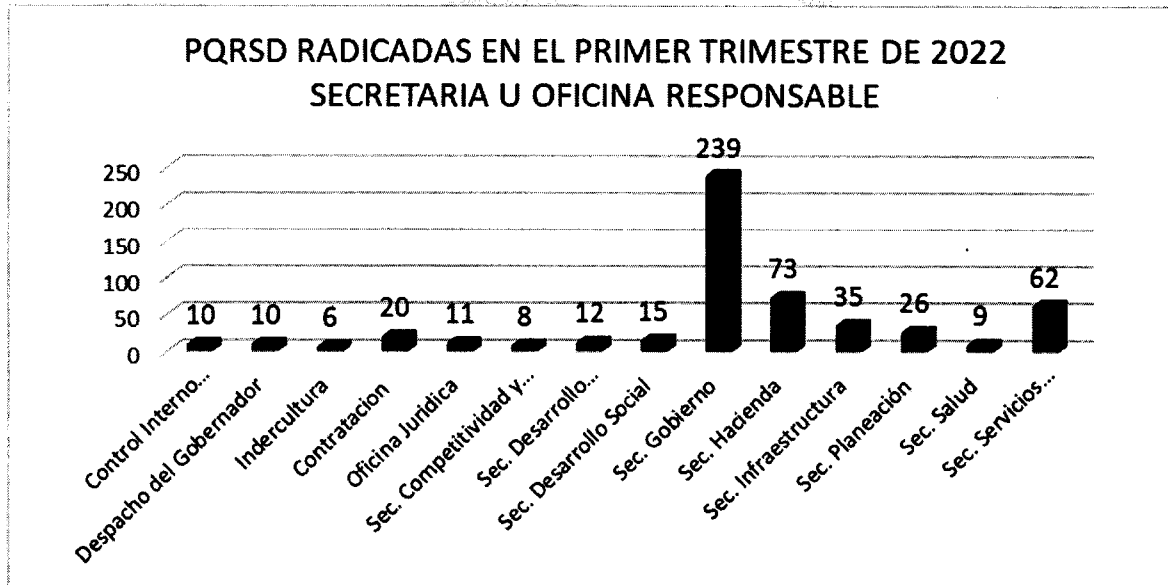




INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO
2022

SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Control Interno Disciplinario	10
Despacho del Gobernador	10
Indercultura	6
Contratación	20
Oficina Jurídica	11
Sec. Competitividad y Productividad	8
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	12
Sec. Desarrollo Social	15
Sec. Gobierno	239
Sec. Hacienda	73
Sec. Infraestructura	35
Sec. Planeación	26
Sec. Salud	9
Sec. Servicios Administrativos	62



Fuente GesDoc Ver.1 - Base de datos radicación manual

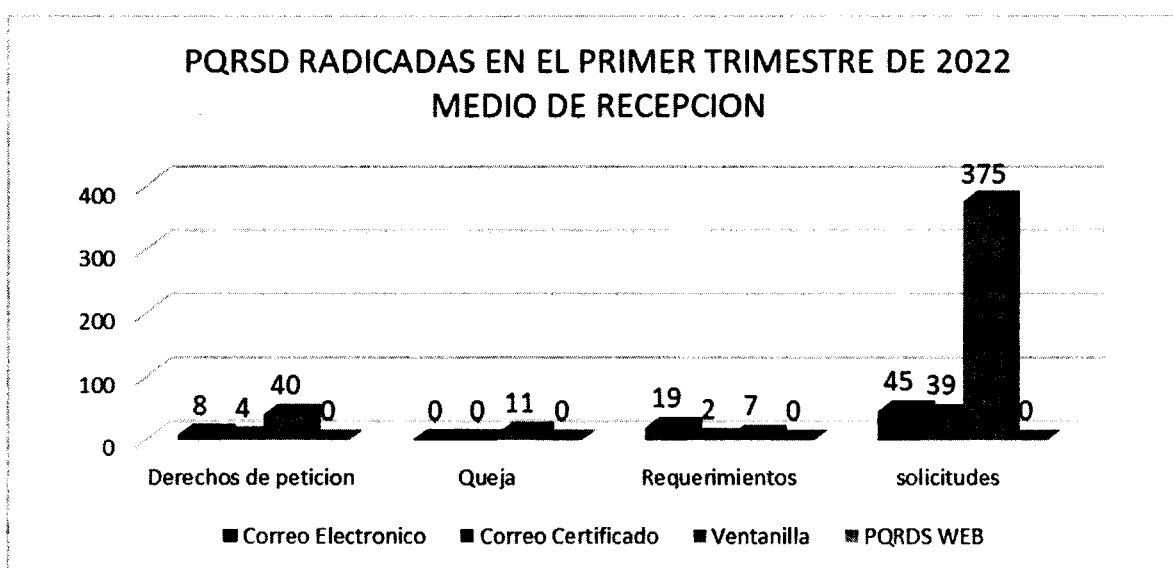
El 43.5% de las PQRDS deben ser tramitadas por la Secretaría de Gobierno, el 13.3% la Secretaría de Hacienda, el 11.3% por la por la Secretaría de Servicios Administrativos, el 6.4 por la Secretaría de Infraestructura, el 4.7% por la Secretaría de Planeación, y el 20.8% restante por las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.





INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2022
MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electronico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de peticion	8	4	40	0
Queja	0	0	11	0
Requerimientos	19	2	7	0
solicitudes	45	39	375	0

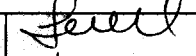
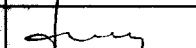


Fuente GesDoc Ver.1 - Base de datos radicacion manual

De las quinientas cincuenta (550) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc y manualmente, 443 se radicaron por la ventanilla Única, 72 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co y 45 por correo certificado. Es decir que el 80% por ventanilla Única, el 13% a través del correo electrónico, el 7% por correo certificado.

Atentamente,


YULEY NAYIBE RODRÍGUEZ TOBÓN
Secretaria de Servicios Administrativos

Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
Apoyó:	Falconeri López Vasquez	Técnico Administrativo – Gestión Atención al Usuario	





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"TRECE MUNICIPIOS UN SOLO CORAZÓN"
¡Gracias Dios mio por tantas bendiciones!



Municipios



Palacio Departamental Mocoa Calle 8 N°. 7 - 40, Código postal: 860001
Conmutador (+ 578) 4206600 - Fax: 4295196 - Página web: www.putumayo.gov.co