



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

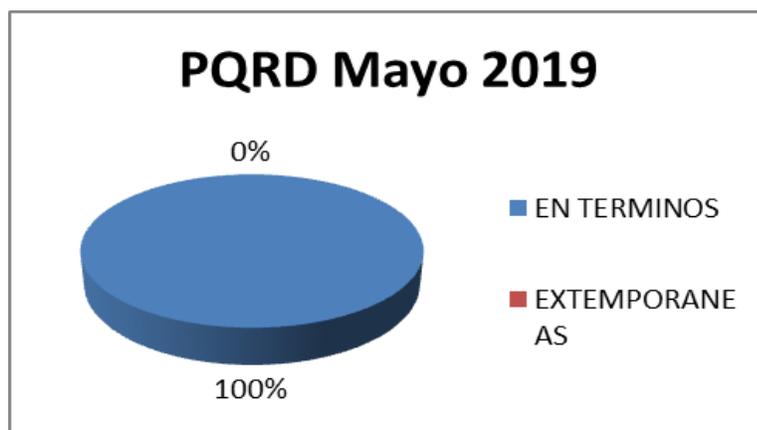


Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo – Mayo 2019.

PQRD Enero A Abril 2019		
	#	%
En términos	5	100%
Extemporáneas	0	0%

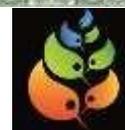
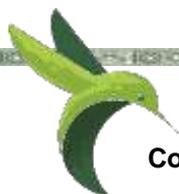
Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Mayo - 2019



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo del mes de Mayo del 2019, donde el 100% de las PQRD radicadas están dentro de los términos establecidos por la ley.

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Total
Gestión Documental	1		1
Secretaría de Serv. Administrativos	1		1
secretaria de Planeación	1		1
secretaria de Educación	1		1
Secretaria de Gobierno	1		1
Total	5	0	5

Tabla 2: PQRD por secretarías y oficinas.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que se respondieron en términos y extemporáneamente en cada una de las Secretarías y Oficina de la Gobernación del Putumayo, donde cada dependencia respondió todas sus solicitudes en los términos.

Recibidas		Atendidas Oportunamente	Porcentaje de cumplimiento
Peticiones	5	3	60%
Quejas	0	0	0%
Reclamos	0	0	0%
Denuncias	0	0	0%

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

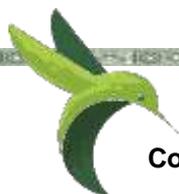
En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento.

# %		
Persona Natural	4	80%
Persona Jurídica	1	20%

Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de solicitante, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 80%.

PQRD	#
Negadas	0
Vencidas	0
No respondidas	0
Con respuesta	3
Pendientes	2
Trasladadas	0





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD que se radicaron en la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo, relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron del mes de Mayo del 2019.

Tiempo De Respuesta	#
De 0 a 5 días	0
De 6 a 10 días	0
De 11 a 15 días	3
Mayores a 15 días	0

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de todas las peticiones, del mes de Mayo del 2019.

Elaboró:	Alvaro Jessid Portilla	Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------	-----------------------------	--





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

