



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

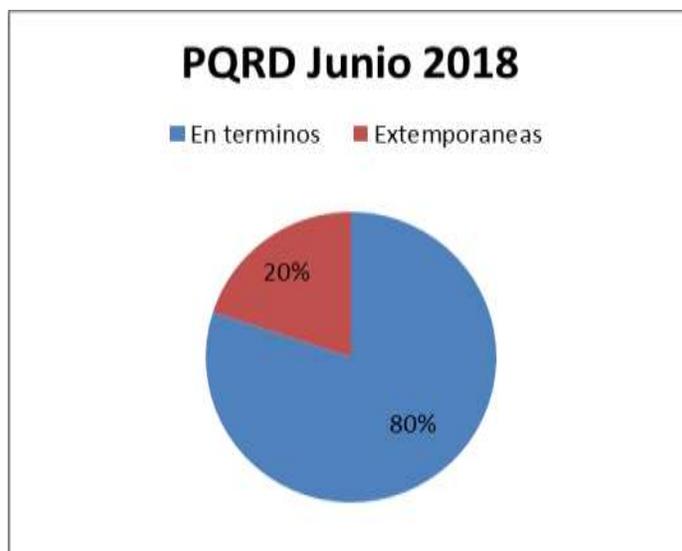


Secretaría de Servicios Administrativos
Gestión Atención al Usuario

Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web de la Gobernación del Putumayo – JUNIO 2018.

PQRD JUNIO - 2018		
	#	%
En términos	4	80%
Extemporáneas	1	10%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Junio 2018



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web de la Gobernación del Putumayo en el mes de Junio del 2018, donde el 80% de las PQRD radicadas se respondieron en los términos establecidos en ley 1755 del 2015 y el 20% de las solicitudes se respondieron extemporáneamente.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos
Gestión Atención al Usuario

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Total
Transito Departamental	1	0	1
Gestión Documenta	2	0	2
Secretaría de Educación	1	0	1
Indercultura	0	1	1
Total	4	1	5

Tabla 2: PQRD por dependencias.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que se respondieron en términos y extemporáneamente en cada una de las Dependencias de la Gobernación del Putumayo.

	Recibidas	Atendidas Oportunamente	Porcentaje de cumplimiento
Peticiones	4	3	75%
Quejas	1	1	100%
Reclamos	0	0	0 %
Denuncias	0	0	0 %

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento.

	#	%
Persona Natural	5	100%
Persona Jurídica	0	0%

Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de solicitante, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 100%.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos
Gestión Atención al Usuario

PQRD	#
Negadas	0
No respondidas	1
Pendientes	0
Trasladadas	0

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron en Junio del 2018. Donde una solicitud se encuentra por fuera de los términos establecidos en la ley 1755 del 2018 y no se a respondido.

Tiempo De Respuesta	#
De 0 a 5 días	1
De 6 a 10 días	0
De 11 a 15 días	3
Mayores a 15 días	1

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de las PQRD, donde una solicitud superó los tiempos establecidos por la ley.

Elaboró:	Norberto Cárdenas Luna	Gestión Atención al Usuario	Profesional de Apoyo	
----------	------------------------	-----------------------------	----------------------	--

