



GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN



INFORME SEMESTRAL – JULIO - DICIEMBRE DE 2015

CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

OBJETIVO: Presentar ante el Gobernador del Putumayo, el consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas y tramitadas por las diferentes dependencias de la Gobernación.

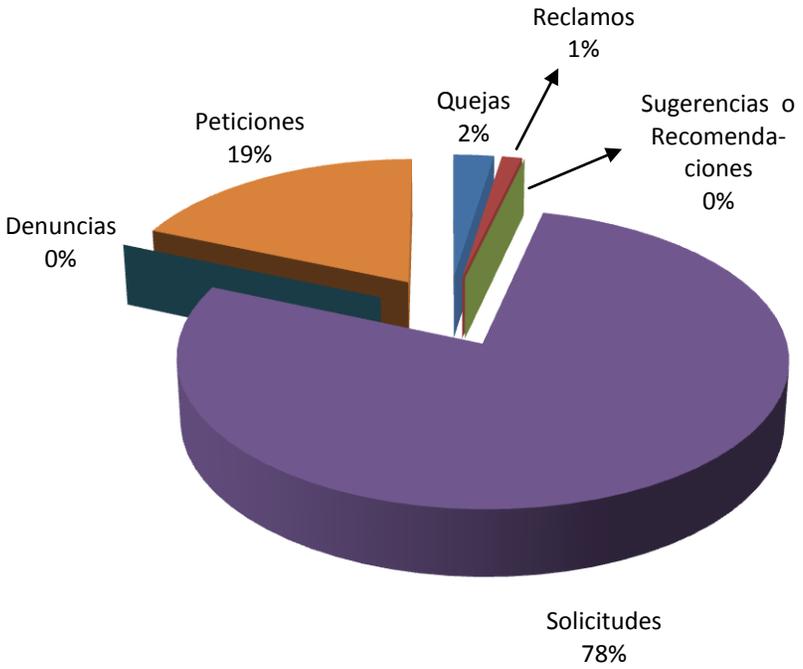
ASPECTOS VERIFICADOS: Cumplimiento al trámite interno de las Peticiones, Quejas y Reclamos. Art. 23 de la Const. Política, Art. 32 del Decreto 01 de 1984 y Art. 76 de la Ley 1474 de Julio 12 de 2011.

MES / 2015	FORMA DE RECEPCIÓN						TIPO DE SOLICITUD						TOTAL
	E	P	B	T	IE	IW	Quejas	Reclamos	Sugerencias o Recomendaciones	Solicitudes	Denuncias	Peticiones	
JULIO						X	1	1	0	0	0	4	6
AGOSTO						X	1	0	0	1	0	2	4
SEPTIEMBRE						X	0	0	0	43	0	8	51
OCTUBRE						X	0	0	0	11	0	0	11
NOVIEMBRE						X	0	0	0	8	0	1	9
DICIEMBRE							0	0	0	0	0	0	0
TOTAL =>							2	1	0	63	0	15	81

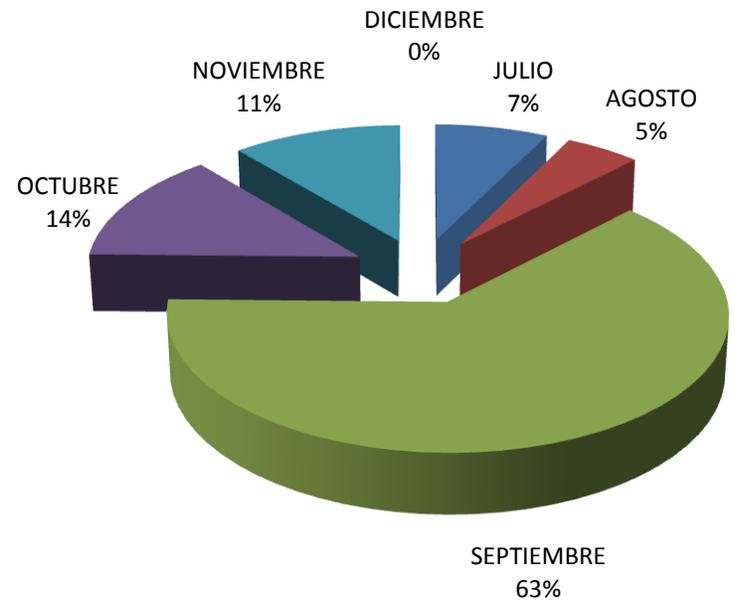
E: ESCRITA P: PERSONAL B: BUZÓN T: TELEFÓNICA IE: E-MAIL IW: INTERNET - WEB

CONSOLIDADO PQRSD REGISTRADAS

PQRSD REGISTRADAS



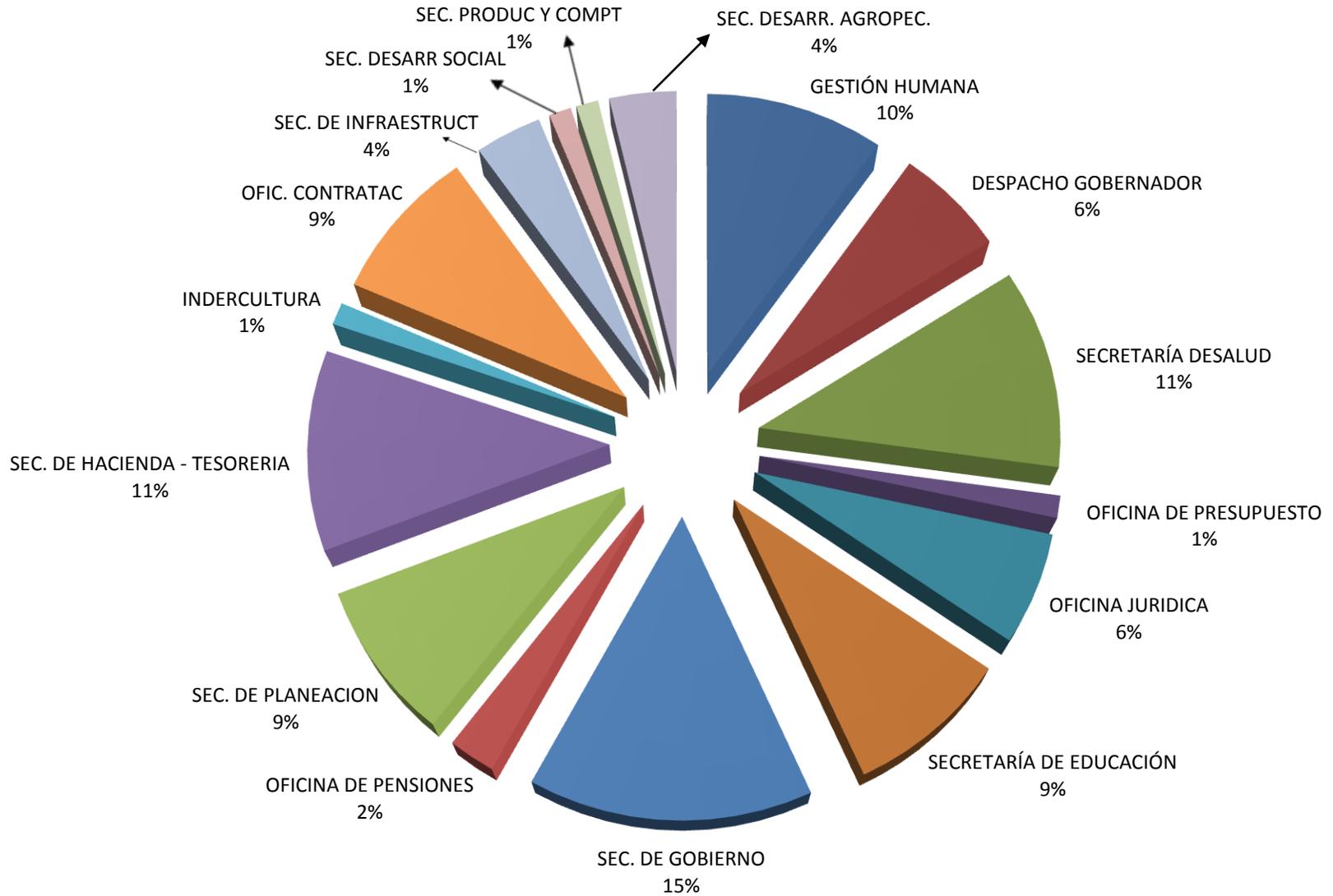
PQRSD REGISTRADAS POR MES



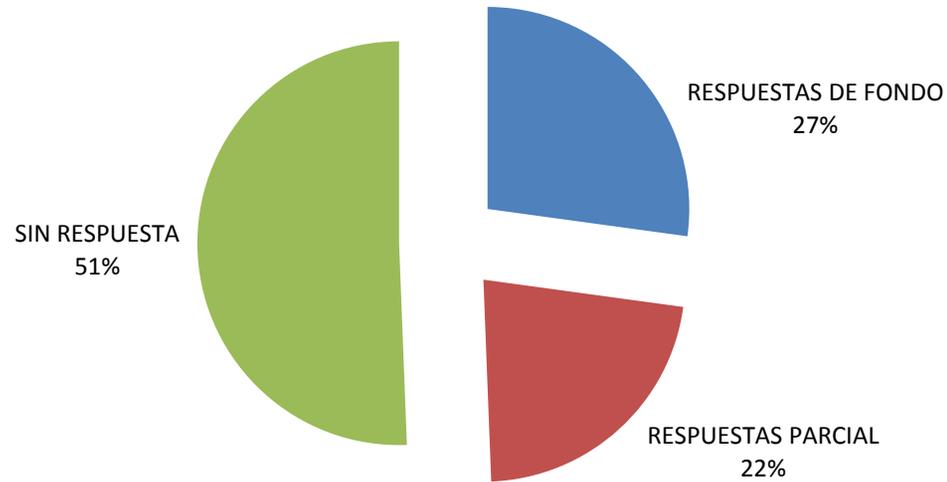
RESPUESTA DE LAS PQRSD RECIBIDAS

DEPENDENCIA RESPONSABLE	RESPUESTAS DE FONDO	RESPUESTAS PARCIAL	SIN RESPUESTA	TOTAL RECIBIDAS
GESTIÓN HUMANA	1	1	6	8
DESPACHO GOBERNADOR	1	1	3	5
SECRETARÍA DESALUD	5	1	3	9
OFICINA DE PRESUPUESTO	0	1	0	1
OFICINA JURIDICA	2	0	3	5
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	2	2	3	7
SEC. DE GOBIERNO	1	2	9	12
OFICINA DE PENSIONES	1	0	1	2
SEC. DE PLANEACION	4	3	0	7
SEC. DE HACIENDA - TESORERIA	0	3	6	9
INDERCULTURA	0	0	1	1
OFIC. CONTRATAC	0	1	6	7
SEC. DE INFRAESTRUCT	1	2	0	3
SEC. DESARR SOCIAL	1	0	0	1
SEC. PRODUC Y COMPT	1	0	0	1
SEC. DESARR. AGROPEC.	2	1	0	3
TOTAL	22	18	41	81

RESPUESTA DE LAS PQRSD RECIBIDAS



RESPUESTAS PQRS ATENDIDAS



TIEMPO DE RESPUESTA DE PQRD			
TIEMPO		CANTIDAD	%
1 a 5 días	5	9	11.11
6 a 10 días	10	7	8.64
11 a 15 días	15	16	19.75
más de 15 días	20	49	60.49
TOTAL =>		81	100.00

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD

■ CANTIDAD ■ PORCENTAJE

