



GOBERNACIÓN DEL
PUTUMAYO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Gestión, desarrollo y bienestar
para un Putumayo **sostenible**



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
MISIÓN Y VISIÓN	4
HISTORIA INSTITUCIONAL	5
GOBERNADORES LIDERAZGO QUE TRANSFORMA	6
GOBERNADORES LIDERAZGO QUE TRANSFORMA	7
DIVISIÓN POLÍTICA	8
DESPACHO DEL GOBERNADOR	9
ASESORES DE DESPACHO	10
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	11
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	12
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y MEDIO AMBIENTE	13
SECRETARÍA DE GOBIERNO	14
PASAPORTE OFICINA DE PASAPORTE DEL PUTUMAYO	15
SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	16
SECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	17
OFICINA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	18
ATENCIÓN AL USUARIO	19
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	20
BANCO DE PROYECTOS	21
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TRANSITO Y TRANSPORTE	22
DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTEGICO	23
SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	24
OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN	25
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	26
SECRETARÍA DE SALUD	27
SECRETARÍA DE HACIENDA	28
ENTIDADES DESCENTRALIZADAS	29
CANALES DE ATENCIÓN	30
CANALES DE INFORMACIÓN	31

INTRODUCCIÓN

El Portafolio de Servicios de la Gobernación del Putumayo consolida la oferta institucional de la entidad y sus dependencias, con el propósito de brindar información clara, actualizada y accesible a la ciudadanía sobre los servicios, trámites y canales de atención disponibles.

Este documento refleja nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua, orientados a gestionar soluciones que impulsen el desarrollo social, económico y ambiental del departamento, articulación con el Plan de Desarrollo Departamental y las necesidades reales de nuestra comunidad.



Facilitar el acceso a la información Institucional de manera **oportuna y confiable**



Promover el uso adecuado de los **servicios y trámites** mediante canales de atención eficientes



Fortalecer la **relación** entre la Administración Departamental y la Ciudadanía



MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Es Misión de la Gobernación del Putumayo servir a la comunidad, mejorando la calidad de vida de sus habitantes a través de un buen gobierno, promoviendo un desarrollo económico sostenible, integrando sus comunidades, potencializando el territorio, generando paz y transformando vidas, bajo los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

VISIÓN

El Departamento del Putumayo será reconocido por su crecimiento social y económico, forjando una región próspera, productiva, competitiva, pujante y ambientalmente sostenible, aprovechando su ubicación geográfica, su cultura, biodiversidad y la riqueza de su territorio.



NUESTRO COMPROMISO

Trabajamos cada día por un Putumayo sostenible, inclusivo y con oportunidades para todos.



HISTORIA INSTITUCIONAL

Evolución administrativa y territorial del Putumayo desde la época colonial hasta su consolidación como Departamento en 1991.



ÉPOCA COLONIAL Y GRAN COLOMBIA

El territorio del Putumayo hizo parte de la Provincia de Popayán. En el período de la Gran Colombia integró el Departamento del Azuay.



SIGLO XIX

Cambios administrativos

Su jurisdicción cambió varias veces, dependiendo de la Provincia de Popayán, el territorio del Caquetá, el Estado Federal del Cauca y posteriormente del Departamento del Cauca tras la Constitución de 1886.



1905

Creación de la Intendencia

Por disposición del General Rafael Reyes, se creó la Intendencia del Putumayo. En 1909 pasó a formar parte de la Intendencia del Caquetá y del Departamento de Nariño.



1912-1957

Comisaría Especial del Putumayo

En 1912 fue establecida la Comisaría Especial del Putumayo, figura administrativa que tuvo diversas modificaciones hasta recuperar su condición independiente en 1957.



1968-1969

Nueva Intendencia

Mediante la Ley 72 de 1968 se creó nuevamente la Intendencia del Putumayo, estableciendo a Mocoa como su capital, la cual fue inaugurada oficialmente en 1969.



1991

Departamento del Putumayo

El 4 de julio de 1991, la Asamblea Nacional Constituyente elevó al Putumayo a la categoría de Departamento, conservando a Mocoa como capital de esta nueva división político-administrativa.



NUESTRO LEGADO

Cada paso en nuestra historia refleja el compromiso de servir con responsabilidad, innovación y cercanía, construyendo juntos un Putumayo más próspero, equitativo y sostenible.



GOBERNADORES

LIDERAZGO QUE TRANSFORMA



1992 – 1994

Segundo Salvador Lasso Gómez

Impulsó la puesta en funcionamiento del Instituto Tecnológico del Putumayo y sus primeros programas académicos.



1995 - 1997

Jorge Fuerbringer Bermeo

Formuló el Plan de Desarrollo Departamental y promovió inversión social e infraestructura.



1998 - 2000

Jorge Devia Murcia

Gestionó apoyo nacional frente a la crisis financiera, social y de orden público.



2001 - 2003

Iván Guerrero Guevara

Impulsó infraestructura vial y proyectos regionales durante la implementación del Plan Colombia en Putumayo.



2004 - 2006

Carlos Palacios Palacios

Fortaleció programas sociales e impulsó proyectos de infraestructura.

Encargados:

- Jesús Fernando Checa Mora (2006)



2008 - 2010

Felipe Guzmán Mendoza

Impulsó infraestructura vial, educación y programas sociales para mejorar la conectividad y desarrollo de la región.

Encargados:

- Pascual Augusto Agudelo Gómez (2009)
- Adrián Alejandro Revelo Jurado (2009)
- Julio Byron Viveros Chaves (2009)



A lo largo de nuestra historia, hemos contado con **gobernadores comprometidos** con el desarrollo integral del Putumayo, quienes con visión, liderazgo y responsabilidad han impulsado políticas y proyectos que han **transformado nuestro territorio** y mejorado la calidad de vida de sus habitantes.

GOBERNADORES

LIDERAZGO QUE TRANSFORMA



2012 – 2015

Jimmy Díaz Burbano

Impulsó infraestructura, fortalecimiento agropecuario y programas sociales para el desarrollo regional.



2016 - 2019

Sorrel Aroca Rodríguez

Gestionó reconstrucción de la ciudad de Mocoa, fortalecimiento en salud e infraestructura vial.



2020 - 2023

Buanerges Rosero Peña

Fortaleció la infraestructura vial, la atención hospitalaria y programas sociales durante la emergencia del COVID-19.

Encargados:

- Sandra Patricia Dimas Perdomo (2020)
- Alvaro Arturo Granja Bucheli (2021)



2024

Carlos Marroquín Luna

Impulsó el turismo sostenible, educación tecnológica y proyectos agropecuarios.

Encargados:

- José Alfonso Granados Santos (2024)



2025 - 2027

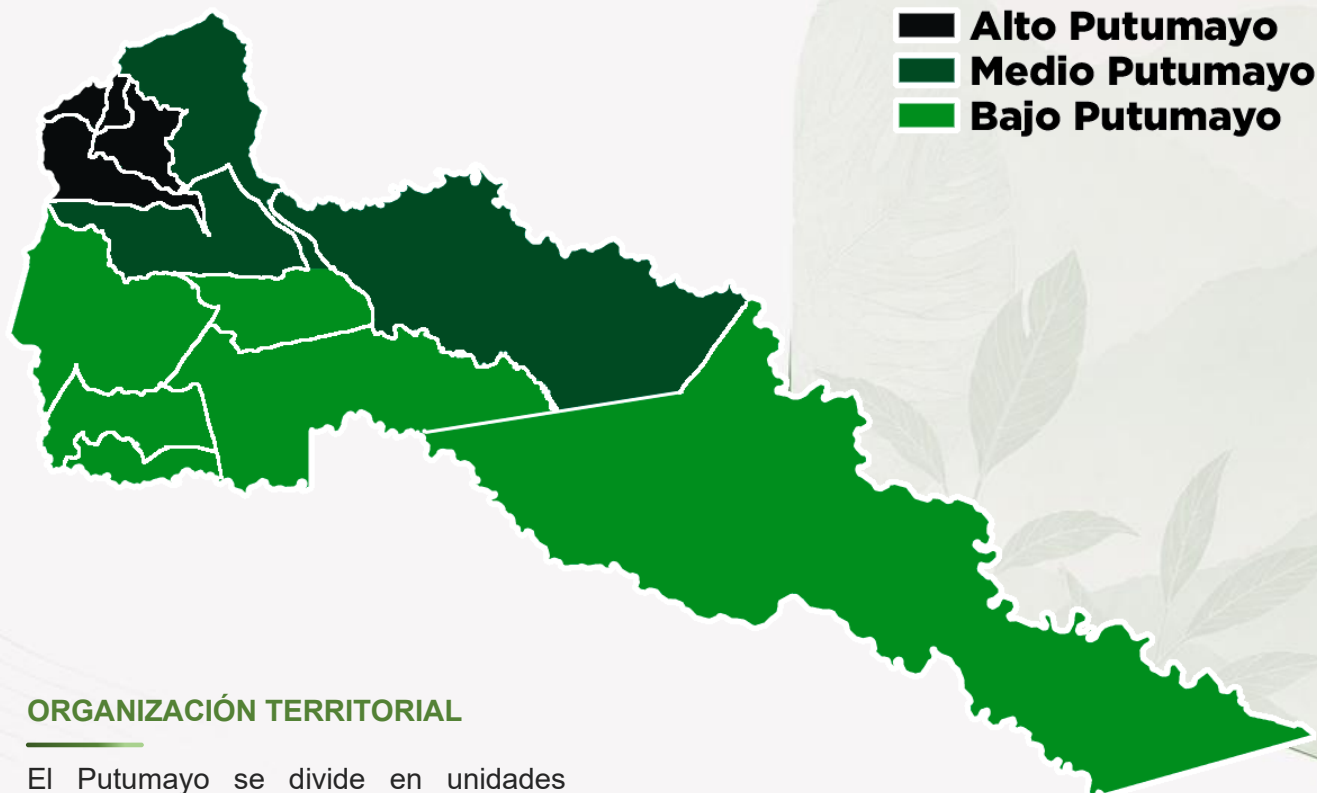
Jhon Gabriel Molina Acosta

Impulsó conectividad digital, fortalecimiento energético y proyectos comunitarios para el desarrollo integral del Putumayo.



A lo largo de nuestra historia, hemos contado con **gobernadores comprometidos** con el desarrollo integral del Putumayo, quienes con visión, liderazgo y responsabilidad han impulsado políticas y proyectos que han **transformado nuestro territorio** y mejorado la calidad de vida de sus habitantes.

DIVISIÓN POLÍTICA



ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

El Putumayo se divide en unidades administrativas que facilitan la planeación, ejecución y seguimiento de políticas públicas.

NUESTROS MUNICIPIOS

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 01 Mocoa | 08 Puerto Caicedo |
| 02 Orito | 09 Sibundoy |
| 03 Puerto Asís | 10 Colón |
| 04 Valle del Guamuez | 11 Santiago |
| 05 Villagarzón | 12 San Francisco |
| 06 Puerto Guzmán | 13 Puerto Leguizamó |
| 07 San Miguel | |

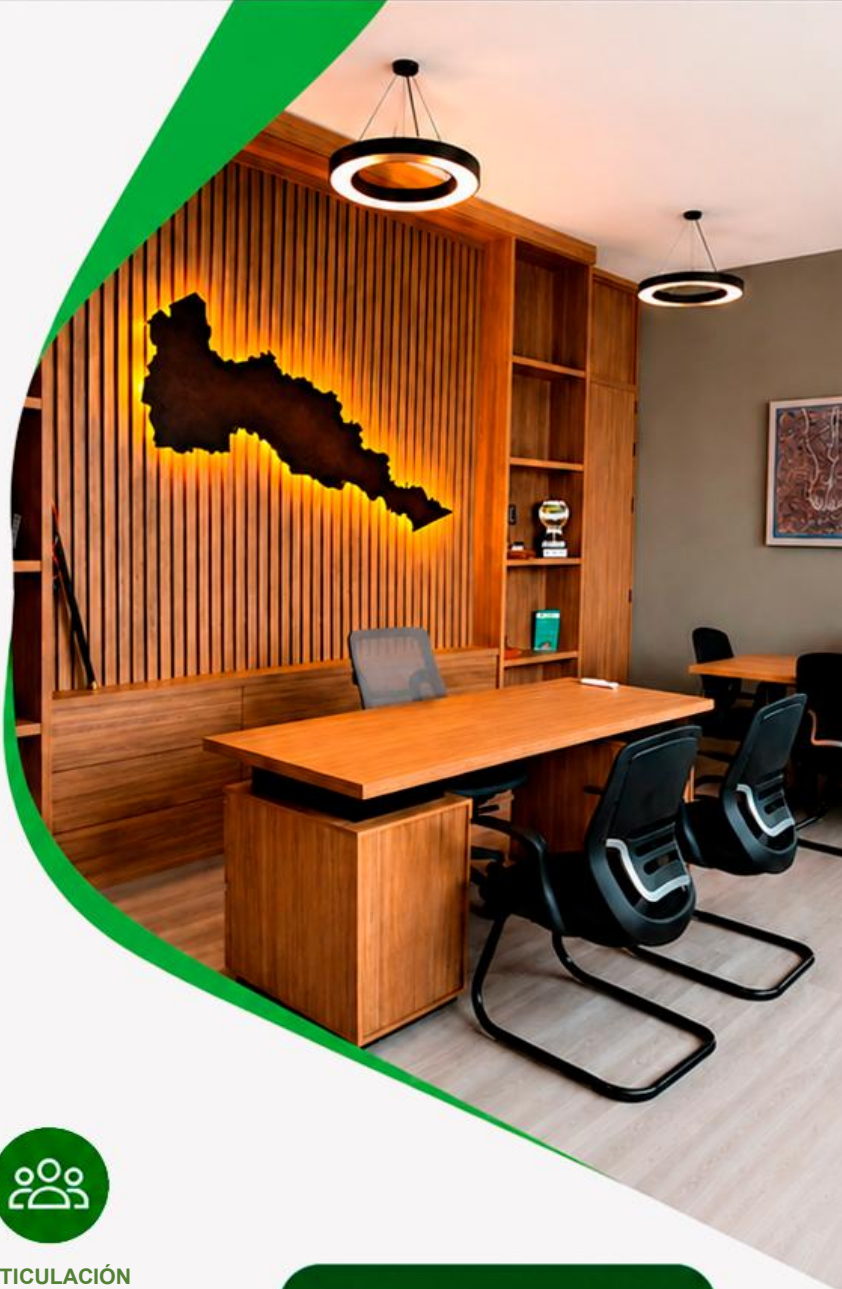


UN TERRITORIO DIVERSO Y UNIDO

Nuestra división política refleja la diversidad cultural, social y geográfica del Putumayo, promoviendo la equidad, la inclusión y el desarrollo sostenible en cada rincón del departamento.

DESPACHO DEL GOBERNADOR

Lideramos la gestión estratégica del Departamento para impulsar el desarrollo sostenible, el bienestar de nuestra gente y la transformación del territorio, con transparencia, compromiso y visión de futuro.



LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Definimos y orientamos las políticas públicas para el desarrollo integral del Putumayo.



TOMA DE DECISIONES

Tomamos decisiones oportunas y eficaces en beneficio de todos los putumayenses.



ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

Coordinación con las entidades públicas, privadas y comunitarias para el logro de objetivos comunes.



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Supervisamos la ejecución de programas y proyectos para garantizar resultados eficientes y transparentes.



ATENCIÓN Y DIÁLOGO CIUDADANO

Escuchamos y atendemos las necesidades de la ciudadanía para construir soluciones juntos.



VISIÓN Y RESULTADOS

Trabajamos con visión de futuro para construir un Putumayo próspero, equitativo y sostenible.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde el Despacho del Gobernador asumimos el compromiso de servir con responsabilidad, integridad y vocación de liderazgo para mejorar la calidad de vida de todos los putumayenses.

ASESORES DE DESPACHO

El equipo de Asesores de Despacho acompaña al Gobernador en la toma de decisiones estratégicas, aportando conocimiento técnico, jurídico y especializado para fortalecer la gestión y el desarrollo integral del Putumayo.



ASESORÍA ESTRATÉGICA

Apoyo en la formulación y seguimiento de políticas y planes estratégicos para el desarrollo del territorio.



ASESORÍA JURÍDICA

Acompañamiento legal y normativo en la toma de decisiones y en los procesos institucionales.



ASESORÍA TÉCNICA

Análisis especializado para la planeación, ejecución y evaluación de programas y proyectos.



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Articulación con entidades nacionales, regionales y locales para promover acciones conjuntas.



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Monitoreo y evaluación de la gestión institucional para garantizar resultados eficientes y transparentes.



INNOVACIÓN Y MEJORA

Propuestas para optimizar procesos, fortalecer la gestión pública y generar valor para la ciudadanía.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Los Asesores de Despacho trabajan con profesionalismo, ética y responsabilidad para brindar información, análisis y orientaciones que contribuyan a una gestión pública efectiva, transparente y enfocada en el bienestar de todos los putumayenses.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Promovemos una educación inclusiva, equitativa y de calidad en todos los rincones del Putumayo, fortaleciendo capacidades, formando ciudadanos íntegros y construyendo oportunidades para transformar vidas y territorios.



CALIDAD EDUCATIVA

Impulsamos estándares altos y pertinentes que mejoran los aprendizajes y fortalecen la formación integral.



ACCESO Y PERMANENCIA

Garantizamos oportunidades de ingreso, continuidad y culminación en todos los niveles educativos.



FORTALECIMIENTO DOCENTE

Promovemos la formación continua, el bienestar y el desarrollo profesional de los docentes.



INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Mejoramos y dotamos los espacios escolares para garantizar entornos seguros, dignos y adecuados.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Fomentamos el uso pedagógico de las TIC para una educación moderna, creativa y conectada.



INCLUSIÓN Y EQUIDAD

Trabajamos por una educación que reconoce la diversidad, respetando identidades y contextos del territorio.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Educación trabajamos con dedicación para construir un Putumayo educado, competitivo y solidario, donde cada niño, niña, joven y adulto encuentre en la educación el camino hacia un mejor futuro.



SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Promovemos el bienestar integral de las familias putumayenses, impulsando programas y políticas sociales incluyentes que fortalecen capacidades, protegen derechos y generan oportunidades para construir un Putumayo más justo, equitativo y solidario.



INCLUSIÓN SOCIAL

Promovemos la inclusión y el respeto por la diversidad, asegurando el acceso a derechos y oportunidades para todos.



ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

Desarrollamos programas para la población infantil, adulta mayor, personas con discapacidad, víctimas y demás grupos prioritarios.



FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Apoyamos iniciativas sociales y comunitarias que impulsan el desarrollo local y la participación ciudadana.



PROGRAMAS SOCIALES

Diseñamos y ejecutamos programas que mejoran la calidad de vida y promueven el bienestar de las familias putumayenses.



SEGURIDAD ALIMENTARIA

Impulsamos estrategias para garantizar el acceso a una alimentación adecuada, saludable y sostenible.



GESTIÓN Y ARTICULACIÓN

Articulamos esfuerzos con entidades públicas y privadas para optimizar recursos y generar mayor impacto social.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Desarrollo Social trabajamos con empatía, responsabilidad y cercanía para construir un departamento donde cada persona pueda vivir con dignidad, equidad y esperanza.

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y MEDIO AMBIENTE

Impulsamos el desarrollo del campo putumayense y la conservación de nuestros recursos naturales, promoviendo prácticas sostenibles, competitivas y resilientes que mejoren la calidad de vida de las comunidades rurales y protejan el entorno para las futuras generaciones.



DESARROLLO AGROPECUARIO

Fortalecemos la producción agrícola y pecuaria con asistencia técnica, innovación y acceso a mercados.



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Promovemos el uso responsable de los recursos naturales y la conservación de la biodiversidad.



GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

Protegemos las fuentes hídricas y promovemos su uso eficiente y sostenible en el territorio.



PROYECTOS PRODUCTIVOS

Impulsamos iniciativas que generan valor agregado, empleo rural y desarrollo económico sostenible.



FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Acompañamos a las organizaciones del campo en procesos de asociatividad y emprendimiento rural.



CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILIENCIA

Implementamos acciones para la adaptación al cambio climático y la reducción de riesgos ambientales.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente trabajamos por un Putumayo productivo, sostenible y en armonía con la naturaleza, garantizando seguridad alimentaria y bienestar para las comunidades rurales y urbanas.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Lideramos la gobernabilidad y la convivencia ciudadana, promoviendo el diálogo, el respeto a los derechos humanos, la participación ciudadana y la seguridad, para construir un Putumayo pacífico, justo y unido.



GOBERNABILIDAD Y CONVIVENCIA

Promovemos la gobernabilidad democrática, el diálogo social y la resolución pacífica de conflictos.



SEGURIDAD Y ORDEN PÚBLICO

Articulamos acciones con las autoridades para garantizar la seguridad, la prevención y la protección ciudadana.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fomentamos la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y la gestión pública.



DERECHOS HUMANOS Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Protegemos los derechos humanos y brindamos atención integral a las víctimas del conflicto y otras violencias.



ASUNTOS ÉTNICOS Y POBLACIONALES

Promovemos el respeto a la diversidad étnica y cultural, y fortalecemos el diálogo con comunidades y pueblos indígenas y afrodescendientes.



INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

Ejercemos funciones de inspección, vigilancia y control para garantizar el cumplimiento de la normatividad.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Gobierno trabajamos por un Putumayo en paz, con instituciones sólidas, comunidades fortalecidas y derechos garantizados para todas y todos.

PASAPORTE

OFICINA DE PASAPORTE DEL PUTUMAYO

Facilitamos a los ciudadanos la expedición de pasaportes de manera ágil, segura y eficiente, garantizando un servicio de calidad que abre puertas al mundo y fortalece la proyección internacional de nuestra región.



EXPEDICIÓN DE PASAPORTES

Tramitamos pasaportes electrónicos con altos estándares de seguridad y calidad.



AGILIDAD Y EFICIENCIA

Procesos rápidos y eficientes que reducen tiempos de espera y simplifican trámites.



SEGURIDAD Y CONFIANZA

Garantizamos la protección de su información y la autenticidad de cada documento emitido.



ATENCIÓN AL CIUDADANO

Brindamos orientación personalizada y un trato cálido, respetuoso y profesional.



REQUISITOS CLAROS

Información transparente y actualizada para que su trámite sea sencillo y sin contratiempos.



PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Contribuimos a la movilidad y las oportunidades de los putumayenses en el mundo.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Oficina de Pasaporte trabajamos con responsabilidad, integridad y vocación de servicio para que cada ciudadano tenga la confianza de que su pasaporte está en las mejores manos.

SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

Promovemos el crecimiento económico sostenible del Putumayo, impulsando el emprendimiento, la innovación, el desarrollo empresarial y la competitividad regional para generar empleo y bienestar.



DESARROLLO EMPRESARIAL

Apoyamos a empresas y emprendedores con asesoría, formación y acceso a oportunidades para crecer y consolidarse.



INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Fomentamos la creatividad, y la innovación y el espíritu emprendedor para generar nuevas ideas y soluciones productivas.



COMPETITIVIDAD REGIONAL

Impulsamos la productividad y la mejora continua para fortalecer la competitividad del Putumayo en mercados locales y globales.



CADENAS PRODUCTIVAS

Fortalecemos las cadenas de valor del departamento promoviendo la articulación y el desarrollo sostenible.



ACCESO A MERCADOS Y COMERCIALIZACIÓN

Facilitamos la conexión con nuevos mercados y promovemos estrategias de comercialización efectivas.



TURISMO Y ATRACTIVO REGIONAL

Promocionamos el turismo como motor de desarrollo económico, resaltando la identidad y el potencial del Putumayo.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Productividad y Competitividad trabajamos por un Putumayo innovador, productivo y sostenible, donde las empresas, los emprendedores y las comunidades encuentren las herramientas para prosperar y competir en un mundo global.

SECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Gestionamos de manera eficiente y transparente los recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos del Putumayo, brindando apoyo oportuno a todas las dependencias para fortalecer la gestión institucional y el servicio a la ciudadanía.



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Administramos el talento humano con equidad, desarrollo y bienestar para un servicio público eficiente.



GESTIÓN FINANCIERA

Administramos los recursos financieros con responsabilidad, transparencia y eficiencia para garantizar el buen uso de los recursos públicos.



GESTIÓN DOCUMENTAL

Organizamos, conservamos y protegemos la información institucional garantizando su disponibilidad y seguridad.



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Realizamos procesos de contratación y adquisición transparentes, oportunos y eficientes.



GESTIÓN TECNOLÓGICA

Proveemos y administramos soluciones tecnológicas que mejoran la eficiencia y la seguridad de la información.



GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

Administramos la infraestructura y los bienes institucionales para asegurar espacios adecuados, seguros y funcionales.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Servicios Administrativos trabajamos con responsabilidad, eficiencia y ética para brindar soporte a todas las dependencias y contribuir al desarrollo integral de nuestro departamento.

OFICINA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

Lideramos la transformación digital del municipio, gestionando la tecnología y la información de manera segura, eficiente e innovadora para mejorar la toma de decisiones y la prestación de servicios a la ciudadanía.



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Administramos la infraestructura de hardware, software y redes para garantizar disponibilidad, seguridad y rendimiento en los servicios digitales.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos políticas y controles para proteger la información institucional, asegurando confidencialidad, integridad y disponibilidad.



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Desarrollamos, implementamos y administramos sistemas que optimicen los procesos y faciliten la gestión pública basada en datos.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Oficina de Gestión de Tecnología e Información trabajamos con eficiencia, seguridad y transparencia para construir un Putumayo más conectado, innovador y preparado para los desafíos del futuro.



SOPORTE Y SERVICIOS TIC

Brindamos soporte técnico y acompañamiento a los usuarios para asegurar la continuidad y calidad de los servicios tecnológicos.



GESTIÓN DE DATOS Y ANALÍTICA

Transformamos los datos en información útil para apoyar la toma de decisiones, la planificación y la mejora continua de la gestión.



INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Promovemos el uso de tecnologías emergentes y buenas prácticas para impulsar la innovación y modernización del municipio.

ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos para servirte, brindamos orientación, información y soluciones oportunas, con calidez, respeto y eficiencia, para que tu experiencia con la Administración Gubernamental sea fácil, rápida y satisfactoria.



Información y orientación

Brindamos información clara y oportuna sobre trámites, servicios y dependencias de la Administración Gubernamental.



Atención personalizada

Escuchamos tus inquietudes y te acompañamos para encontrar la mejor solución de manera ágil y amable.



Recepción de solicitudes

Recibimos tus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Y les damos el trámite correspondiente.



Canales de comunicación

Facilitamos el acceso a nuestros canales presenciales, telefónicos y digitales para estar más cerca de ti.



Agilidad y eficiencia

Trabajamos para reducir tiempos de espera y ofrecer respuestas efectivas a tus necesidades.



Calidez y respeto

Nuestro compromiso es atenderte con amabilidad, respeto y trato digno en todo momento.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

En atención al Usuario trabajamos cada día para ser el primer punto de contacto entre la ciudadanía y la Administración Gubernamental, construyendo confianza y fortaleciendo la relación con nuestra comunidad

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Planificamos el desarrollo integral del departamento del Putumayo con una visión de futuro, articulando políticas, programas y proyectos que mejoren la calidad de vida de nuestra gente y promuevan un territorio sostenible, competitivo e inclusivo.



Planificación estratégica

Diseñamos estrategias y planes que orientan el desarrollo del Departamento del Putumayo a corto, mediano y largo plazo



Gestión de proyectos

Formulamos, evaluamos y hacemos seguimiento a programas y proyectos que generen impacto en el territorio.



Articulación institucional

Coordinamos con entidades públicas, privadas y comunitarias para alinear esfuerzos y lograr resultados efectivos.



Investigación y análisis

Generamos información confiable y análisis territorial para la toma de decisiones informadas.



Seguimiento y evaluación

Monitoreamos y evaluamos el cumplimiento de metas e indicadores para mejorar continuamente.



Desarrollo sostenible

Promovemos el uso responsable de los recursos y el desarrollo sostenible para las futuras generaciones.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Planeación trabajamos con responsabilidad, visión y compromiso para construir un Putumayo próspero, equitativo y sostenible, donde cada decisión planificada hoy, transforme positivamente el mañana.

BANCO DE PROYECTOS

Conectamos ideas, necesidades y soluciones. Nuestro Banco de proyectos reúne iniciativas viables y estratégicas que impulsan el desarrollo del Putumayo y transforman la vida de nuestras comunidades



Ideas que se convierten en proyectos

Recopilamos y estructuramos iniciativas que responden a las necesidades reales del territorio



Evaluación y viabilidad

Analizamos la factibilidad técnica, social, ambiental y financiera para garantizar la sostenibilidad de cada proyecto



Priorización estratégica

Priorizamos los proyectos con mayor impacto y lineación con los planes de desarrollo del Putumayo



Gestión de recursos

Facilitamos la articulación con entidades, aliados y fuentes de financiación para hacer realidad los proyectos.



Seguimiento y resultados

Hacemos seguimiento constante para asegurar la ejecución efectiva y la generación de impactos positivos



Desarrollo para nuestras comunidades

Promovemos proyectos que mejoran la calidad de vida, generan oportunidades y fortalecen el territorio



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde el Banco de Proyectos trabajamos con transparencia, planeación y visión de futuro para impulsar un Putumayo próspero, equitativo y sostenible, donde cada proyecto sea una oportunidad para transformar realidades



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TRANSITO Y TRANSPORTE

Trabajamos por la movilidad segura, eficiente y sostenible del Putumayo, regulando, controlando y educando para proteger la vida de todos los actores viales y mejorar el transporte en nuestro territorio



Seguridad vial

Promovemos comportamientos responsables para prevenir accidentes y proteger la vida en las vías.



Licencias y trámites

Expedimos licencias de conducción y realizamos tramites de tránsito de manera ágil, transparente y eficiente.



Control y regulación

Ejercemos control y vigilancia en las vías para garantizar el cumplimiento de las normas de tránsito.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte trabajamos con responsabilidad y compromiso para garantizar una movilidad segura, ordenada y eficiente, construyendo un Putumayo más conectado, incluyente y sostenible



Transporte publico

Supervisamos y regulamos el transporte público para asegurar un servicio legal. Seguro y de calidad.



Educación y cultura vial

Desarrollamos programas de educación vial para construir una cultura de respeto y convivencia en las vías.



Movilidad sostenible

Impulsamos alternativas de movilidad que mejoren la calidad de vida y cuiden nuestro entorno.

DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTEGICO

Lideramos la gestión institucional con visión de futuro, alineando esfuerzos, recursos y decisiones para impulsar el desarrollo integral del Putumayo y mejorar la calidad de vida nuestra gente.



Planeación estratégica

Definimos objetivos, metas y líneas de acción que orientan el desarrollo del Putumayo a corto, mediano y largo plazo.



Gestión por Resultados

Enfocamos nuestros esfuerzos en generar impactos medibles y sostenibles que transformen positivamente nuestro territorio.



Articulación Institucional

Coordinamos actores, sectores y niveles de gobierno para alinear estrategias y optimizar recursos en beneficio de la ciudadanía.



Monitoreo y seguimiento

Realizamos seguimiento continuo a planes, programas y proyectos para garantizar su cumplimiento y mejorar la toma de decisiones.



Innovación y mejora continua

Promovemos la innovación institucional y la mejora continua para ser más eficientes, efectivos y cercanos a la comunidad.



Transparencia y buen gobierno

Actuamos con ética, legalidad y responsabilidad, generando confianza y fortaleciendo la credibilidad institucional.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde el Direccionamiento Estratégico trabajamos con visión, liderazgo y compromiso para construir un Putumayo próspero, equitativo y sostenible, donde cada decisión hoy, transforma el futuro de todos.



SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

Herramienta tecnológica que permite capturar, almacenar, analizar y visualizar información geográfica para apoyar la toma de decisiones, la planificación territorial y la gestión eficiente del municipio.



GESTIÓN DE DATOS GEOGRÁFICOS

Captura, almacenamiento y actualización de información espacial del territorio.



ANÁLISIS ESPACIAL

Herramientas para el análisis de relaciones, patrones y tendencias geográficas.



VISUALIZACIÓN INTERACTIVA

Mapas dinámicos e interactivos que facilitan la comprensión del territorio.



GENERACIÓN DE REPORTES

Elaboración de informes y salidas gráficas para la gestión y planificación.



SEGURIDAD Y ACCESO

Control de usuarios y permisos para garantizar la integridad y confidencialidad de la información.



INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

Interoperabilidad con otras plataformas y bases de datos institucionales.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

El Sistema de Información Geográfica (SIG) transforma datos en conocimiento para fortalecer la planificación, mejorar la gestión institucional y apoyar la construcción de un Putumayo más conectado, sostenible y preparado para el futuro.



GOBERNACIÓN DEL
PUTUMAYO

OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN

Fortalecemos la gestión institucional a través del control, la evaluación y la mejora continua, asegurando la transparencia, la eficiencia y el uso responsable de los recursos públicos en beneficio de todos los putumayenses.



Control y seguimiento

Evalúamos y hacemos seguimiento a la gestión institucional para garantizar el cumplimiento de metas y objetivos.



Evaluación y auditoría

Realizamos auditorías y evaluaciones independientes que promueven la efectividad, la eficiencia y la transparencia.



Mejora continua

Promovemos acciones de mejora que optimizan procesos y fortalecen el desempeño institucional.



Asesoría y acompañamiento

Brindamos orientación y apoyo a las dependencias para el fortalecimiento del control interno de gestión.



Gestión del riesgo

Identificamos, analizamos y gestionamos los riesgos que pueden afectar el logro de nuestros objetivos.



Transparencia y buen gobierno

Impulsamos la ética, la integridad y la rendición de cuentas para generar confianza en la gestión pública.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Oficina de Control interno y de Gestión trabajamos con compromiso y responsabilidad para asegurar que cada proceso se realice con legalidad, eficiencia y transparencia, contribuyendo a una administración moderna, ética y orientada al servicio ciudadano.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA

Diseñamos, construimos y mantenemos la infraestructura que impulsa el desarrollo sostenible del Putumayo, mejorando la conectividad, los servicios y la calidad de vida de nuestra gente.



**Infraestructura
vial**

Construimos y mantenemos vías seguras y transitables que conecten comunidades y promueven el desarrollo económico.



**Obras civiles
y urbanas**

Ejecutamos proyectos de obras civiles, que mejoren los espacios públicos y fortalecen el bienestar ciudadano.



**Agua potable y
saneamiento**

Desarrollamos soluciones de infraestructura de agua potable y saneamiento básico para comunidades saludables.



**Infraestructura
social**

Construimos y mejoramos espacios para la educación, la salud, el deporte y la convivencia comunitaria.



**Gestión sostenible
del territorio**

Promovemos obras resilientes y sostenibles que protegen el entorno y responden a las necesidades del territorio.



**Supervisión y
calidad**

Garantizamos la calidad, la seguridad y el cumplimiento en cada etapa de nuestros proyectos.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la Secretaría de Infraestructura trabajamos con planificación, eficiencia y transparencia para entregar obras que transforman vidas, impulsan el desarrollo y construyen un Putumayo más conectado, equitativo y próspero.



SECRETARÍA DE SALUD

Trabajamos por el bienestar integral de los putumayenses, promoviendo la salud, previniendo la enfermedad y garantizando el acceso equitativo a servicios de salud con calidad, oportuna y calidez humana.



Promoción y prevención

Desarrollamos programas que fortalecen hábitos saludables y previenen la enfermedad en todas las etapas de la vida



Atención integral en salud

Garantizamos servicios de salud con calidad, oportunidad y enfoque humano para toda la población.



Salud pública y vigilancia

Vigilamos y controlamos riesgos en salud para proteger el bienestar de nuestra comunidad.



Equidad y acceso a los servicios

Trabajamos por un acceso equitativo a los servicios de salud, sin barreras ni discriminación.



Articulación interinstitucional

Coordinamos acciones con entidades y actores del territorio para fortalecer el sistema de salud.



Gestión eficiente y transparente

Administramos los recursos con responsabilidad y transparencia para lograr mejores resultados en salud.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la secretaría de Salud trabajamos con compromiso y vocación de servicio por un Putumayo más saludable, donde el bienestar de nuestra gente sea siempre la prioridad.

SECRETARÍA DE HACIENDA

Administramos con responsabilidad y transparencia los recursos públicos para fortalecer el desarrollo del Putumayo y garantizar bienes y servicios de calidad para todos los ciudadanos.



Gestión financiera eficiente

Administramos los recursos públicos de manera eficiente, garantizando sostenibilidad fiscal y responsabilidad en cada decisión.



Transparencia y rendición de cuentas

Promovemos la transparencia en la gestión Pública y rendimos cuentas claras a la ciudadanía sobre el uso de los recursos.



Tesorería y recaudo

Garantizamos un recaudo oportuno y una administración responsable de los ingresos para el cumplimiento de los objetivos del Departamento.



Presupuesto y planificación financiera

Planificamos y ejecutamos el presupuesto municipal alineado con las metas de desarrollo del Putumayo.



Control y seguimiento fiscal

Realizamos seguimiento y control fiscal para asegurar el buen uso de los recursos públicos



Servicio y atención al ciudadano

Brindamos orientación y apoyo oportuno a la ciudadanía en sus trámites y obligaciones tributarias.



COMPROMISO CON EL PUTUMAYO

Desde la secretaría de Hacienda trabajamos con honestidad, eficiencia y compromiso para fortalecer las finanzas públicas, impulsar el desarrollo económico y construir un Putumayo más justo, próspero y con oportunidades para todos.



GOBERNACIÓN DEL
PUTUMAYO

ENTIDADES DESCENTRALIZADAS



Institución
Universitaria del
Putumayo



E.S.E. Hospital
Pio XII



E.S.E. Hospital
María Angelines



Indercultura
Putumayo



E.S.E. Hospital
Orito



E.S.E. Hospital
Fronterizo la
Dorada



E.S.E. Hospital José
María Hernández



E.S.E. Hospital San
Gabriel Arcangel



E.S.E. Hospital
Alcides Jiménez



E.S.E. Hospital
Sagrado Corazón
de Jesús



E.S.E. Hospital
Jorge Julio Guzmán

Trabajamos en conjunto
con nuestras **entidades
descentralizadas** para
un mejor desarrollo de
nuestro departamento.

CANALES DE ATENCIÓN

Estamos más cerca de ti, ponemos a tu disposición múltiples canales de atención para escuchar, orientar y resolver tus inquietudes de manera oportuna, clara y efectiva.

NUESTROS CANALES



ATENCIÓN PRESENCIAL

Te atendemos en nuestro Centro Administrativo Departamental y en las diferentes dependencias.

Mocoa, Putumayo.

Lunes a Viernes
8:00 a.m. – 12:00 m.
2:00 p.m. – 6:00 p.m.



LÍNEA TELEFÓNICA

Comunícate con nuestras líneas de atención para recibir información y orientación.

+57 (608) 420 6600

Lunes a Viernes
8:00 a.m. – 12:00 m.
2:00 p.m. – 6:00 p.m.



CORREO ELECTRÓNICO

Esríbenos y recibe atención oportuna a través de nuestros correos institucionales.

contactenos@putumayo.gov.co

Respuesta en un plazo máximo de
2 días hábiles



ATENCIÓN VIRTUAL

Realiza tus trámites, consultas y PQRSDF a través de nuestra plataforma oficial.

www.putumayo.gov.co

Disponible 24/7



REDES SOCIALES

Síguenos en nuestras redes sociales y entérate de noticias, programas y servicios que tenemos para ti.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Tus PQRSDF son fundamentales para mejorar nuestros servicios. Puedes presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades a través de cualquiera de nuestros canales.



Confidencialidad



Oportunidad



Calidad

CANALES DE INFORMACIÓN

Ponemos a tu disposición diversos canales de información para que estés siempre enterado de nuestras noticias, programas, convocatorias y gestión institucional.



NUESTROS CANALES



SITIO WEB INSTITUCIONAL

Consulta información oficial, tramites, servicios, noticias y publicaciones.

www.putumayo.gov.co



BOLETÍN INFORMATIVO

Recibe las principales noticias y novedades de la Gobernación en tu correo electrónico.

Suscríbete en nuestra web



REDES SOCIALES

Síguenos y entérate de la gestión, programas, convocatorias y actividades en tiempo real.



LÍNEA TELÉFONICA

Comunícate con nuestra línea de información para orientación general.

+57 (608) 420 6600



WHATSAAP INFORMATIVO

Recibe información de interés y novedades directamente en tu celular.

3112976466



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entérate de nuestras noticias a través de aliados en radio prensa y televisión regional.

Alianzas informativas



AUDIENCIAS PÚBLICAS

Participa en nuestros espacios de diálogo y conoce de primera mano nuestra gestión.

Consulta el cronograma



CARTELERA INFORMATIVA

Información institucional disponible en nuestras sedes y puntos de atención.

Ubica tu sede más cercana



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Nuestros canales de información están diseñados para mantenerte conectado con la gestión de la Gobernación del Putumayo. Tu participación y confianza son fundamentales para construir un territorio que avanza.



Gestión que conecta,
territorio que avanza.

Gestión que conecta, territorio que avanza.

Desde la Gobernación del Putumayo seguiremos trabajando con compromiso, transparencia y cercanía para construir un departamento más próspero, sostenible y con oportunidades para todos.

NUESTRO COMPROMISO



SERVICIO

Trabajamos con vocación para brindar atención cercana y soluciones efectivas.



TRANSPARENCIA

Actuamos con responsabilidad y honestidad en cada decisión.



DESARROLLO SOSTENIBLE

Promovemos el cuidado de nuestro territorio y bienestar de las futuras generaciones.



PROGRESO

Impulsamos proyectos y alianzas que generan oportunidades y transforman vidas.



¡Gracias por ser parte de este propósito común!

Sigamos construyendo juntos el
Putumayo que soñamos.

| Elaboró: Sistema Integrado de Gestión |
| Revisó: Secretaría de Planeación Departamental |
| Aprobó: Secretaría Técnica Comité Departamental de Gestión y Desempeño |