



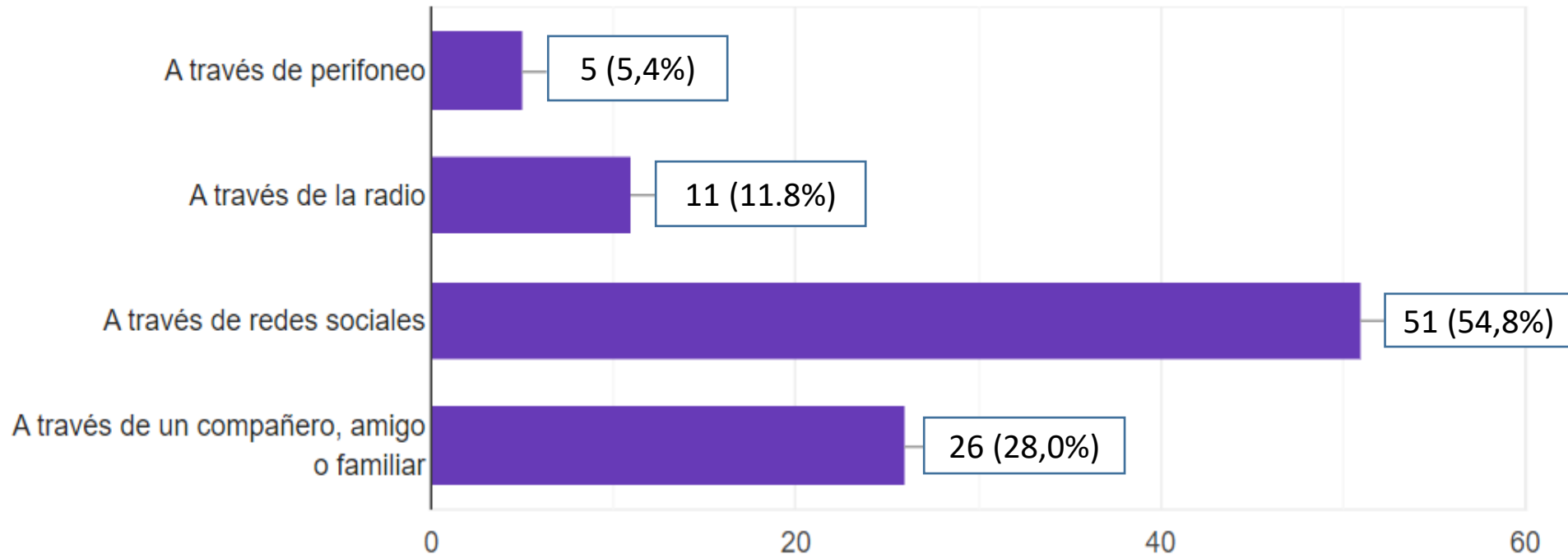
GOBERNACIÓN
PUTUMAYO
2020 / 2023
¡Gracias Dios mío por tantas bendiciones!

Resultados Encuesta de Satisfacción:

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Putumayo Vigencia 2021

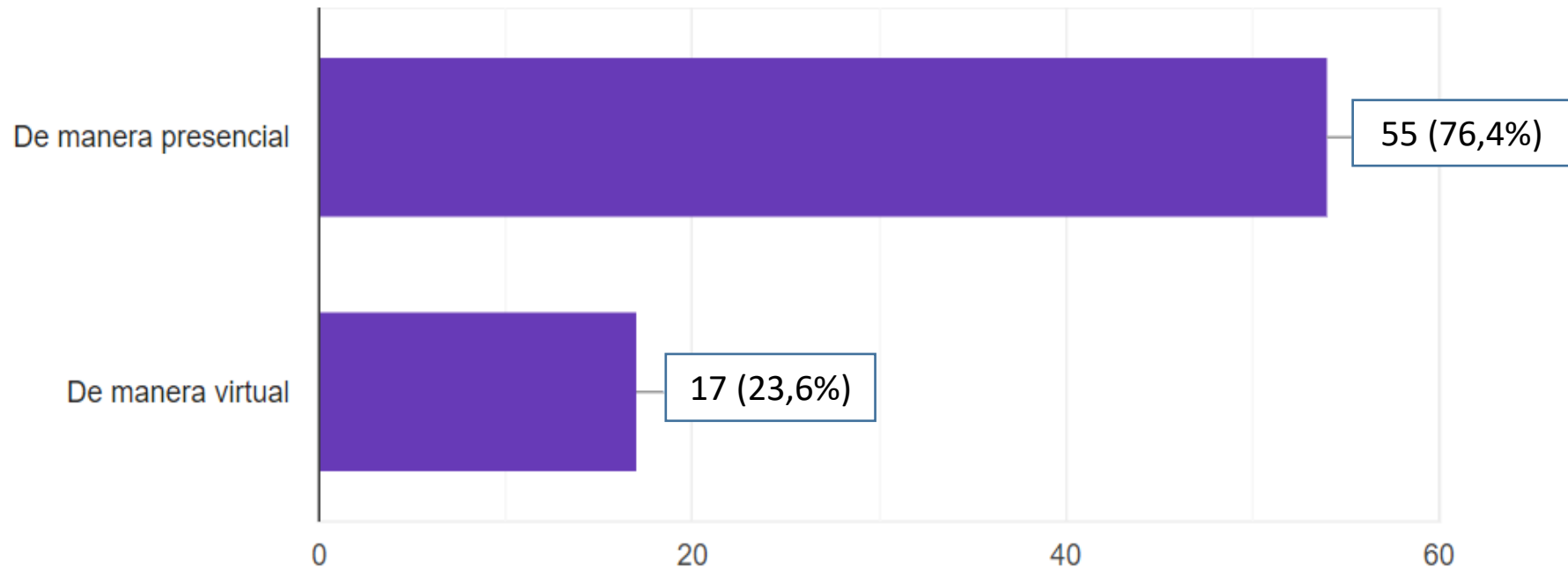
1. ¿Como se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

72 encuestados: 93 respuestas



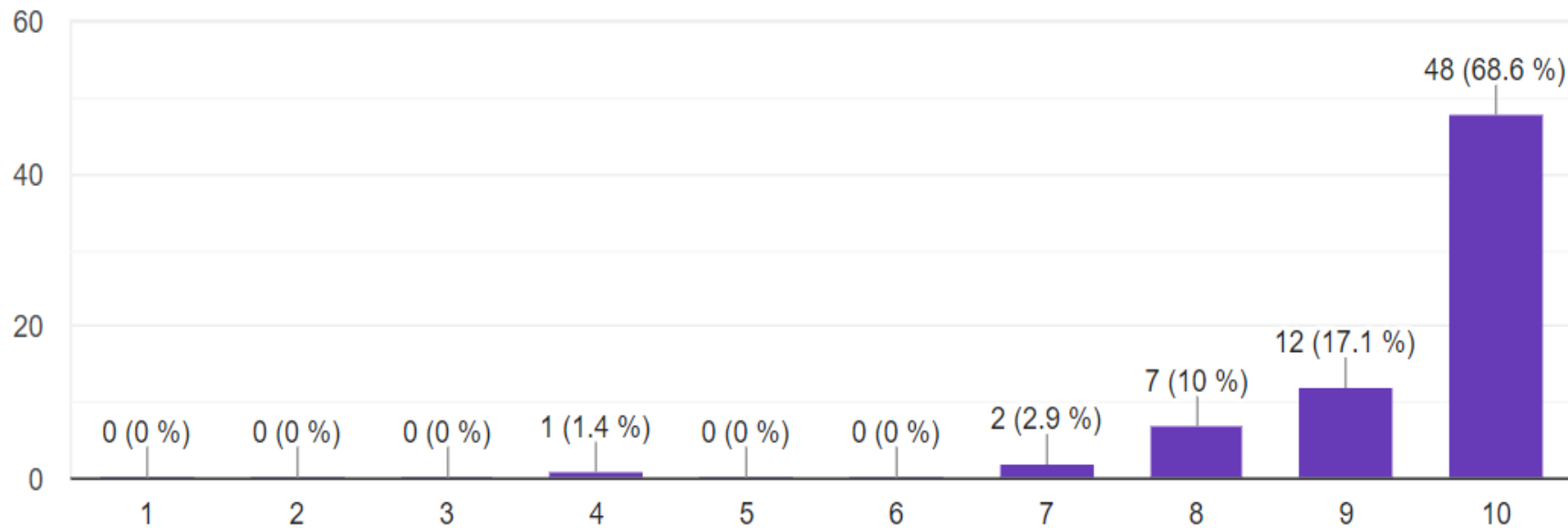
2. ¿Su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas, fue?

72 encuestados: 72 respuestas



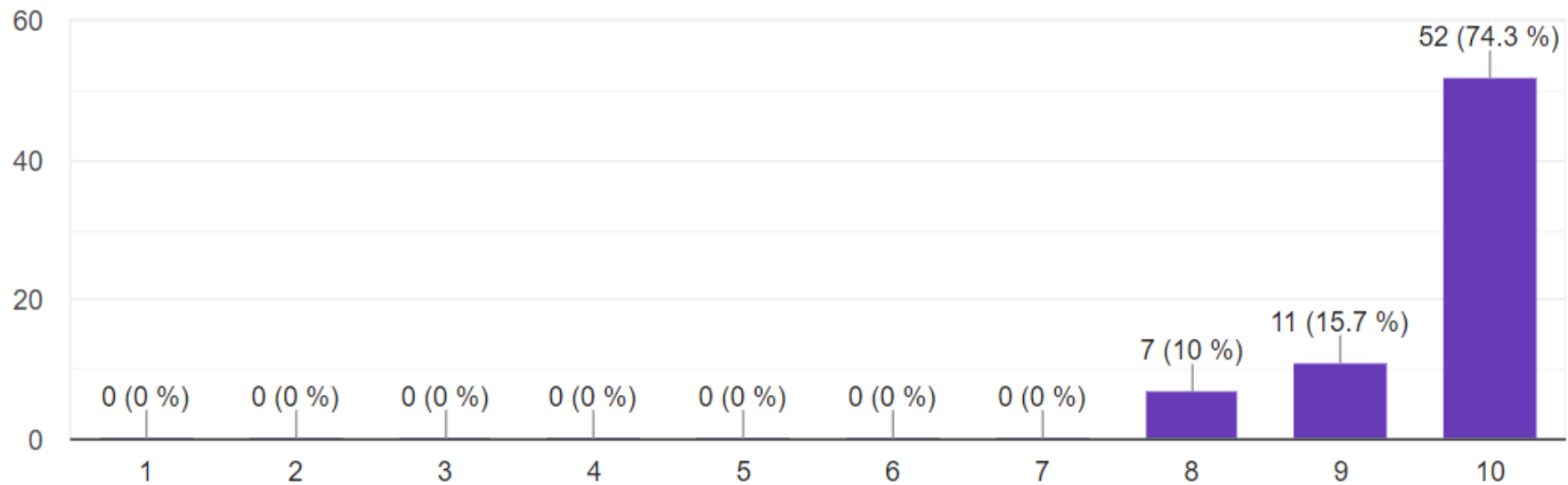
3. De 1 a 10, donde 1 es deficiente y 10 es excelente. ¿Como califica las instalaciones que se escogieron para el desarrollo de la audiencia?

72 encuestados: 70 respuestas



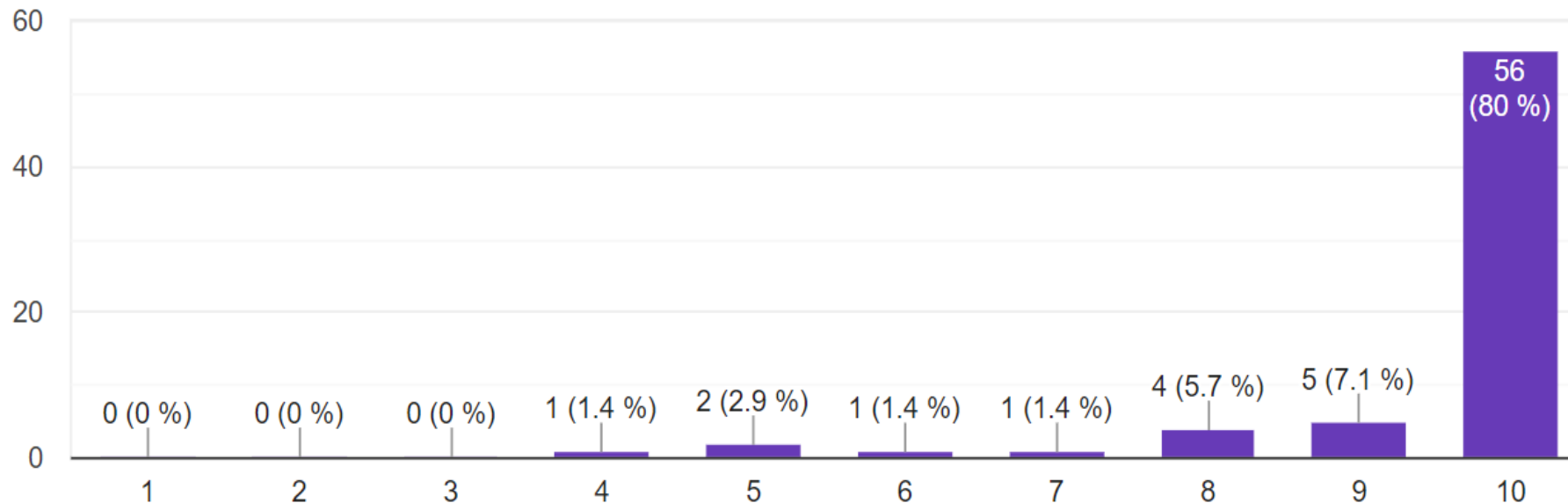
4. De 1 a 10, donde 1 es deficiente y 10 es excelente. ¿Como califica la logística dispuesta para la realización de la audiencia?

72 encuestados: 70 respuestas



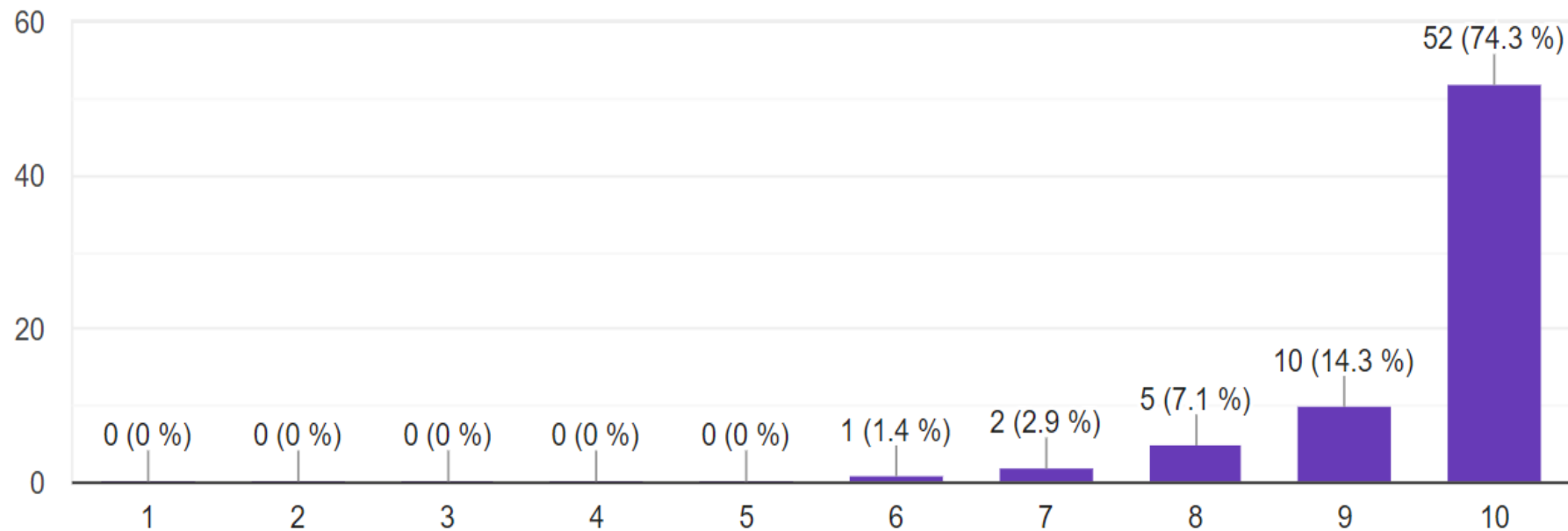
5. De 1 a 10, donde 1 es deficiente y 10 es excelente. ¿Como califica la metodología que se implementó durante la audiencia?

72 encuestados: 70 respuestas



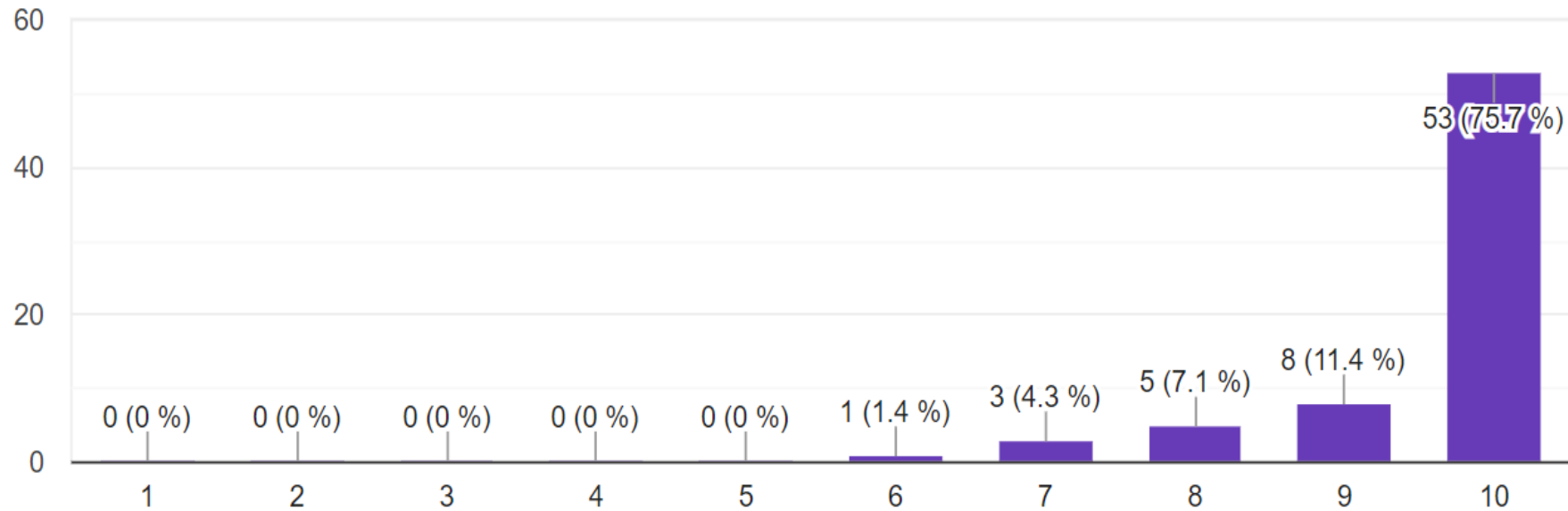
6. ¿De 1 a 10, donde 1 es deficiente y 10 es excelente. ¿Como califica la información suministrada (vídeos, boletín e informe) durante la audiencia?

72 encuestados: 70 respuestas



7. De 1 a 10, donde 1 es deficiente y 10 es excelente. ¿Cual fue su nivel de satisfacción del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas?

72 encuestados: 70 respuestas



8. ¿Qué fue lo que más le gusto de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Respuestas

El trabajo demostrado que hasta el momento viene realizando.

La logística.

La participación de las diferentes comunidades y la organización de los stand.

La dinámica en que se realizó la actividad.

La claridad con que cada Secretaría expuso la información a la comunidad sobre los proyectos realizados, que aún se encuentran en ejecución y aquellos que están en proyección.

La innovación de como se llevó a cabo la rendición de cuentas por stand. Primera vez que se lleva acabo de esta manera.

La participación de la ciudadanía.

Gestión por el Gobernador en proyectos para el mejoramiento y desarrollo de nuestro Departamento.

La inversión que la entidad ha realizado a los 13 municipios para proteger el buen funcionamiento de las alcaldías, entidades, y demás inversiones para el beneficio de todo el departamento del Putumayo.

La gestión del Gobernador.

La participación de los asistentes.

La oportunidad de ser escuchados y compartir los resultados de la gestión en un municipios diferente de la capital.

Fue una manera dinámica de transmitir la información y con personas que realmente recibieron apoyos directos de los recursos del estado.

Todos lo procesos que se están llevando a cabo.

Que todas las secretarias de la Gobernación del Putumayo, entregaron el informe del los logros y avances de la vigencia 2021, se conocieron las obras por cada municipio y el presupuesto que invirtió la entidad para el beneficio del Departamento.

Resumen de la gestión presentada por el Gobernador.

La metodología implementada y la presencia de sus actores principales.

8. ¿Qué fue lo que más le gusto de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Respuestas

La Gestión del Gobernador

La participación de los asistentes.

La oportunidad de ser escuchados y compartir los resultados de la gestión en un municipios diferente de la capital.

Fue una manera dinámica de transmitir la información y con personas que realmente recibieron apoyos directos de los recursos del estado.

Todos lo procesos que se están llevando a cabo

Que todas las secretarias de la Gobernación del Putumayo, entregaron el informe del los logros y avances de la vigencia 2021, se conocieron las obras por cada municipio y el presupuesto que invirtió la entidad para el beneficio del Departamento.

Resumen de la gestión presentada por gobernador.

La metodología implementada y la presencia de sus actores principales.

La Innovación en el tema logístico y metodología de expresión al realizar la rendición de cuentas.

La dinámica de la rendición de cuentas fue más cerca con la ciudadanía en cada Stan, de esta manera la comunidad preguntó sobre lo que más le interesaba con cada secretaria.

Obtener información personalizada con los Secretarios de Gobierno.

La presencia del Gobernador y su equipo completo de Secretarios(as) de Despacho y la atención personalizada de este, como también de cada uno(a) de los titulares de dichas Secretarías. En general. la información suministrada respaldada en cifras, fue óptima.

La facilidad con la que proporcionaron la información.

Los stand donde ampliaban la información por cada área.

La presencia del Gobernador.

Se dio a conocer todos los proyectos y propuestas de cada Secretaria.

Los stand de cada dependencia donde podían dar información ms detallada de la inversión 2021, el acercamiento con la gente a través de esa metodología.

8. ¿Qué fue lo que más le gusto de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Respuestas

Las respuesta.

Fue importante conocer de algunos proyectos que están implementando en Puerto Asís.

Estar enterado de la gestión del Gobierno Departamental.

La socialización de cada una de las secretarías que desarrollaron las actividades en el año 2021.

La metodología de socialización.

La disponibilidad del personal para atender los requerimientos y dudas de la comunidad.

Me gustó el informe general de suministró el Gobernador y los stand es una excelente idea para transmitir por Secretaría lo que se hizo en el año.

La dinámica en que se realizó la actividad.

La organización del evento.

La información clara y concreta.

se evidenció la presencia de toda la administración quienes estaban atentos a la resolviendo las inquietudes de la comunidad.

9. ¿Qué fue lo que menos le gusto de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Respuestas

Muy poco tiempo en los stand.

La comunidad en ocasiones no prestaron la tención necesaria.

La poca participación de la comunidad para conocer los pro y contras que existieron en la vigencia 2021.

La ubicación del sitio del evento.

El ruido se debe controlar con logística y ambientes más apropiados.

Alimentación y el lugar.

El coliseo estaba muy retirado.

La poca participación de la comunidad para conocer los pro y contras que existieron en la vigencia 2021.

El bajo presupuesto en cultura y deporte para los diferentes municipios.

Falto explicación a la comunidad referente a su tema para que con facilidad llegue al pabellón.

El calor.

Faltó detallar logros y dificultades.

La conexión no fue muy buena.

El lugar "coliseo" que se realizó la actividad

El sector donde se ubico.

Refrigerio.

Gestiones del Gobernador para las comunidades.

Que no tuviera buena acústica el sitio, en los stand los secretarios se esforzaba por hablar duro para q todo escuchen pero no se escucha a mucho debido a que el espacio era abierto, se requería tal vez el uso de micrófonos.

Algunas secretarías se quedaron sin participar.

Que la comunidad no colaboró para llevar un orden correcto, con el fin de que se realizara tal cual se había programado la rotación.

9. ¿Qué fue lo que menos le gusto de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Respuestas

Poco tiempo para obtener la información en cada modulo de las Secretarias de Gobierno.

Que no se pronuncio cuales son los proyectos PDET para el desarrollo del sector rural.

El sonido.

No repartieron agua.

La poca participación de la comunidad para conocer los pro y contras que existieron en la vigencia 2021.

La lejanía del sitio.

10 ¿Qué recomendación nos realizarías, para tener en cuenta en nuestra próxima rendición de cuentas? Respuestas

Es fundamental en estos espacios la participación de la comunidad, mejorar la convocatoria, un espacio físico de fácil acceso al evento.

Buscar un lugar más central para mayor accesibilidad.

Debe ser una logística que permita menos contaminación auditiva.

Mejor disposición de los stands, mucha interferencia.

Cambio de Metodología.

Mayor tiempo para las intervenciones de las diferentes secretarías.

Se sugiere un espacio más amplio.

Que se haga en la Capital del Departamento con más presencia institucional.

Un lugar más fresco.

Ampliar el espacio de promoción de los productos regionales.

Más detalle de logros y dificultades.

Realizar una presentación más ejecutiva por parte de cada secretaria.

Realizar la actividad en un lugar más central y de mejor acceso para la comunidad y antes de control.

Mejor convocatoria.

Vincular y comprometer más al sector educativo.

Que la hagan en la ciudad capital, aunque la administración departamental dispuso a través de la logística medios para desplazarse a Puerto Asís, sede de la Rendición de cuentas.

Ampliación del tiempo con cada Secretaría de Gobierno.

Realizar el evento en un lugar con mejor ubicación, la metodología de los stands porque no se escuchaba la presentación de los Secretarios y el tiempo fue muy limitado en cada stand, además no se alcanza a pasar por todos los stands.

Que sea en la ciudad de Orito.

Que existiera el mismo menú para todos los asistentes.

La jornada cómo está debería ser todo un día.

Iniciar a tiempo.

Mayor proceso de convocatoria.

10 ¿Qué recomendación nos realizarías, para tener en cuenta en nuestra próxima rendición de cuentas? Respuestas

Realizar la actividad en un lugar más central y de mejor acceso para la comunidad y antes de control.

Mejor convocatoria.

Vincular y comprometer más al sector educativo.

Que la hagan en la ciudad capital, aunque la administración departamental dispuso a través de la logística medios para desplazarse a Puerto Asís, sede de la Rendición de cuentas.

Ampliación del tiempo con cada Secretaría de Gobierno.

Realizar el evento en un lugar con mejor ubicación, la metodología de los stands porque no se escuchaba la presentación de los Secretarios y el tiempo fue muy limitado en cada stand, además no se alcanza a pasar por todos los stands.

Que sea en la ciudad de Orito.

Que existiera el mismo menú para todos los asistentes.

La jornada cómo está debería ser todo un día.

Iniciar a tiempo.

Mayor proceso de convocatoria.

Generar más asistencia de personas interesadas en asistir a la rendición de cuentas a nivel departamental, elegir grupos de valor y llevarlos a este escenario

Realizarla en las tres zonas del departamento, alto, medio y bajo

Rotar los municipios para tener informada a la mayoría de la comunidad.

Que se debe enfocar más recursos al sector rural de Puerto Asís.

Brindar participación al menos 10 personas por municipio.

Más participación del público.

La idea que se proyectó para la rendición de cuentas 2021 estuvo excelente, como recomendación es el manejo o el orden que se debió dar, ya que muchas personas solo se dirigieron hasta la secretaría que a ellos les interesaba y se quedaban ahí, provocando que haya retrasos en la rotación que se había programado.

Generar más asistencia de personas interesadas en asistir a la rendición de cuentas a nivel departamental, elegir grupos de valor y llevarlos a este escenario.

Conclusiones Resultados Encuesta de Satisfacción:

1. El 54,8% de los encuestados, se enteró de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas, por redes sociales, y el 28% por voz a voz.
2. El 76,4% de los encuestados, asistió a la Audiencia de manera presencial.
3. El 68,6% de los encuestados, calificaron como excelente las instalaciones donde se desarrolló la audiencia.
4. El 74,3% de los encuestados, calificaron como excelente la logística del evento.
5. El 80,0% de los encuestados, calificaron como excelente la metodología utilizada en el desarrollo de la audiencia.
6. El 74,3% de los encuestados, calificaron como excelente la información suministrada en la Rendición de Cuentas.

¡GRACIAS!