



REPUBLICA DE COLOMBIA  
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO  
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

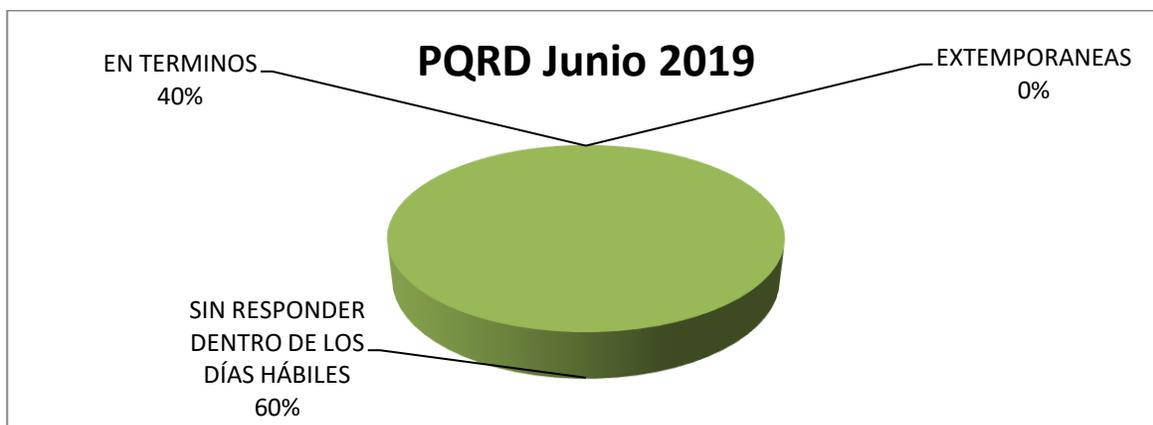


Secretaría de Servicios Administrativos Departamental  
Gestión Atención al Usuario

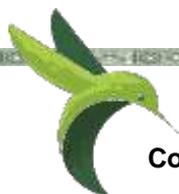
**Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo – Junio 2019.**

PQRD Junio 2019		
	N°	%
<b>En términos</b>	4	40%
<b>Extemporáneas</b>	0	0%
<b>Sin Responder Dentro de los Días Hábiles</b>	6	60%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Junio - 2019



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo del mes de Junio del 2019, donde el 40% de las PQRD radicadas están con respuesta y dentro de los términos establecidos por la ley.





REPUBLICA DE COLOMBIA  
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO  
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental  
Gestión Atención al Usuario

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Sin Responder Dentro de los Días Hábiles	Total
Gestion Documental	4	0	0	4
secretaria de Planeacion	0	0	2	2
Oficina de Tesoreria	0	0	2	2
Gobierno	0	0	1	1
Control Interno Gestion	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

Tabla 2: PQRD por secretarías y oficinas.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que están respondidas en términos por parte de la oficina de Gestion Documental; extemporáneas y sin responder pero que se encuentran dentro de los días hábiles para darle contestación oportuna sin vencimiento.

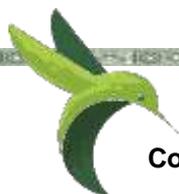
Recibidas	En términos	Extemporáneas	Sin Responder Dentro de los Días Hábiles	Porcentaje de Cumplimiento
Peticiones	8	4	4	50%
Quejas	0	0	0	0%
Reclamos	0	0	0	0%
Denuncias	0	0	0	0%
Solicitud	2	0	2	0%

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento donde se observa que la ejecución de derechos de petición está en un 50%.

Tipo de Solicitante		
Persona Natural	8	80%
Persona Jurídica	2	20%

Tabla 4: Tipos de Solicitantes





REPUBLICA DE COLOMBIA  
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO  
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental  
Gestión Atención al Usuario

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de interesado, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 80%.

PQRD	N°
Negadas	0
Vencidas	0
No respondidas	0
Con respuesta	4
Pendientes	6

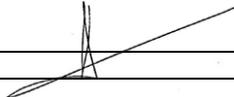
Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD que se radicaron en la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo, relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron del mes de Junio del 2019.

Tiempo De Respuesta	N°
De 0 a 5 días	0
De 6 a 10 días	4
De 11 a 15 días	0
Mayores a 15 días	0

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de las peticiones, del mes de Junio del 2019, en este caso los despachos han dado contestación a cuatro derechos de petición de los diez, que se encuentran dentro de los días dispuestos.

Elaboró:	Alvaro Jessid Portilla Rosas	Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------------	-----------------------------	---

