GOBERNACIÓN DEL
PUTUMAYO

SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
SECCION GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL SEGUNDC TRIMESTRE DEL AÑO 2024

Tipo de Documento	Radicadas	tramitadas
Derechos de Petición	133	100
Denuncia	1	1
Queja	6	6
Requerimientos	38	31
solicitudes	795	652
Total	973	790

Fuente GesDoc Ver. 1

Durante el segundo trimestre del año 2024, a través del software GesDoc se radicaron novecientas setenta y tres (973) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 28 de junio de 2024 le dieron tramite a setecientas noventa (790), es decir el 81% de las PQRDS radicadas; el 19% restante se detalla así: el 12% con respuesta pendiente dentro de los quince primeros días hábiles del mes de julio de 2024 y el 7% se encuentra en proceso de respuesta y/o en espera de información.

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2024

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electronico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de peticion	48	4	50	31
Denuncia			1	
Queja	3		3	
Requerimientos	26	1	9	2
solicitudes	206	17	570	2
Total	283	22	633	35

Fuente GesDoc Ver.1

De las novecientas setenta y tres (973) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 633 se realizaron por la ventanilla Única, 283 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co, 22 por correo certificado y 35 por la página Web de la Gobernación. Es decir que el 65% se radicaron por la ventanilla Única, el 29% a través del correo electrónico, el 4% por correo certificado y el 2% por vía web.

INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2024

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Control Interno de Gestión	1
Asesores de Despacho	9
Indercultura	26
Contratación	13
Oficina Jurídica	28
Sec. Competitividad y Productividad	14
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	19
Sec. Desarrollo Social	29
Sec. Gobierno	419
Sec. Hacienda	107
Sec. Infraestructura	67
Sec. Planeación	61
Sec. Educación	11
Sec. Salud	96
Sec. Servicios Administrativos	73

Fuente GesDoc Ver.1

El 43% de las PQRDS fueron tramitadas por la Secretaría de Gobierno, el 11% por la Secretaría de Hacienda, el 10% por la Secretaría de Salud, el 7% por la Secretaría de Servicios Administrativos, el 6% por la Secretaría de Planeación, el 4% por la Oficina Jurídica, el 3% por el Instituto Departamental de Cultura y Deporte y el 16% restante por las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,

EDGAR ORLANDO GONZALEZ ORTEGA
Secretario de Servicios Administrativos

Elaboró: Julio de 2024	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	