

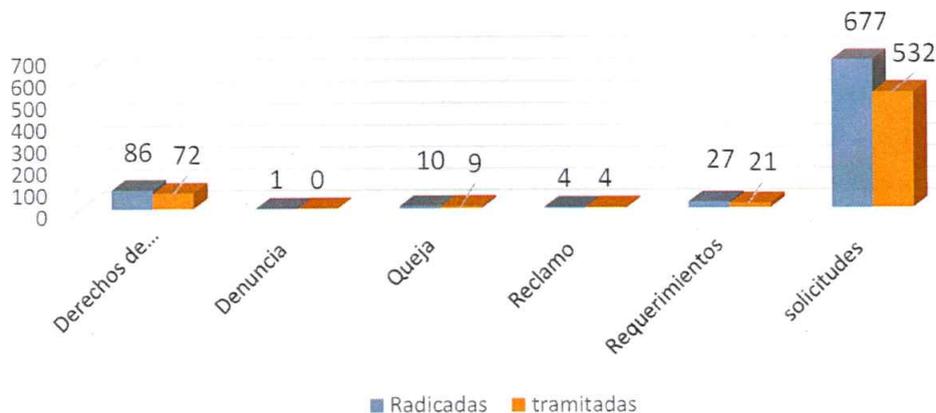


**SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
SECCION GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO**

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024**

Tipo de Documento	Radicadas	tramitadas
Derechos de Petición	86	72
Denuncia	1	0
Queja	10	9
Reclamo	4	4
Requerimientos	27	21
solicitudes	677	532
Total	805	638

PQRSD RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024



Fuente GesDoc Ver. 1

Durante el primer trimestre del año 2024, a través del software GesDoc se radicaron ochocientos cinco (805) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 27 de marzo de 2024 le dieron tramite a seiscientos treinta y ocho (638), es decir el 79% de las PQRDS radicadas; el 21% restante se detalla así: el 16% con respuesta pendiente dentro de los quince primeros días hábiles del mes de abril de 2024 y el 5% se encuentra en proceso de respuesta y/o en espera de información.

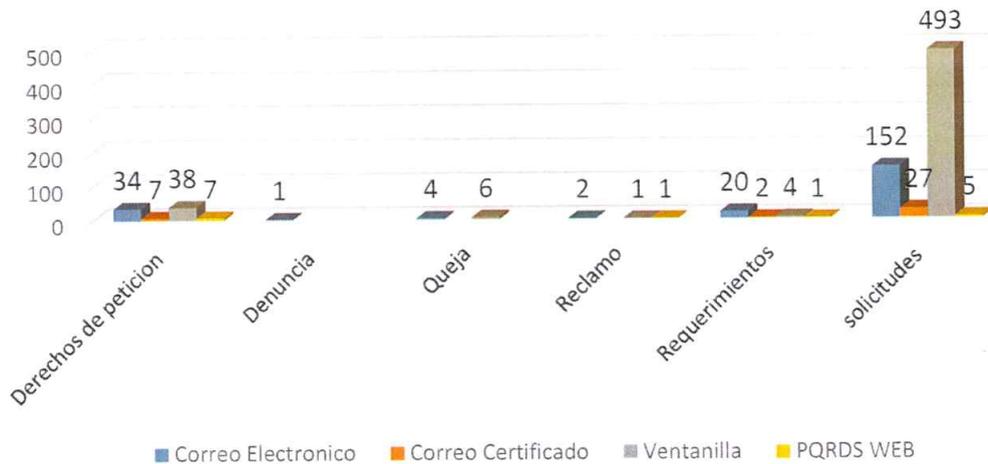


## INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

### MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electronico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de Petición	34	7	38	7
Denuncia	1			
Queja	4		6	
Reclamo	2		1	1
Requerimientos	20	2	4	1
solicitudes	152	27	493	5
Total	213	36	542	14

### PQRSD RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024 MEDIO DE RECEPCION



Fuente GesDoc Ver.1

De las ochocientos cinco (805) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 542 se realizaron por la ventanilla Única, 213 a través del correo electrónico [contactenos@putumayo.gov.co](mailto:contactenos@putumayo.gov.co), 36 por correo certificado y 14 por la página Web de la Gobernación. Es decir que el 67% se radicaron por la ventanilla Única, el 26% a través del correo electrónico, el 5% por correo certificado y el 2% por vía web.

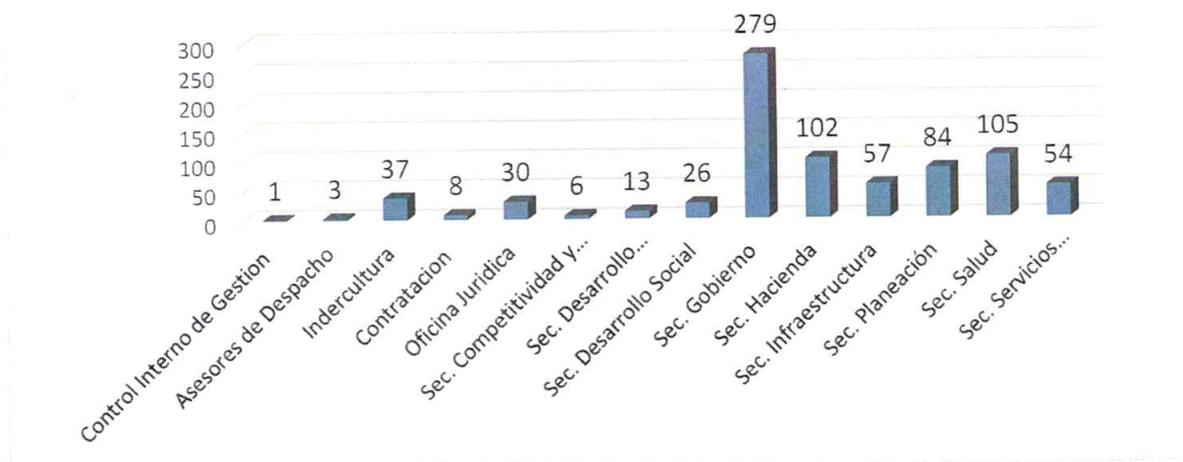


## INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

### SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Oficina Control Interno de Gestión	1
Asesores de Despacho	3
Indercultura	37
Oficina de Contratación	8
Oficina Jurídica	30
Sec. Competitividad y Productividad	6
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	13
Sec. Desarrollo Social	26
Sec. Gobierno	279
Sec. Hacienda	102
Sec. Infraestructura	57
Sec. Planeación	84
Sec. Salud	105
Sec. Servicios Administrativos	54

### PQRSD RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024 SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE



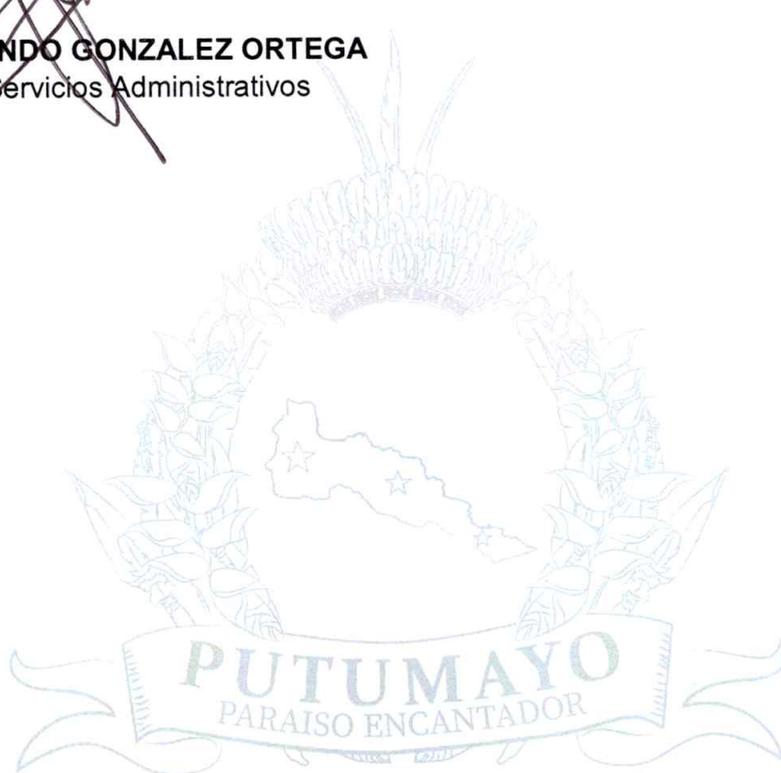
Fuente GesDoc Ver.1



El 35% de las PQRDS fueron tramitadas por la Secretaria de Gobierno, el 13% por la Secretaría de Salud, el 12% por la Secretaria de Hacienda, el 10% por la Secretaria de Planeación, el 7% por la Secretaria de Servicios Administrativos, el 4% por el Instituto Departamental de Cultura y Deporte, el 4% por la Oficina Jurídica, el 3% por la Secretaria de Desarrollo Social y el 12% restante por las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,

  
**EDGAR ORLANDO GONZALEZ ORTEGA**  
Secretario de Servicios Administrativos



Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------	---	---